

CARTA DELL'ASILO NIDO COMUNALE

di Pregnana Milanese

Anno educativo 2017-2018



**Comune di Pregnana Milanese
Settore Educativo Culturale**

Indice

CHE COS'È IL NIDO	3
I PRINCIPI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO... 3	3
INFORMAZIONI UTILI.....	4
L'ACCESSO AL NIDO	6
LA VITA AL NIDO	7
L'ORGANIZZAZIONE.....	16
LA CURA DELLA QUALITÀ	18

PREMESSA

La Carta dell'Asilo Nido è lo strumento ideato per fornire garanzie alle famiglie che utilizzano questo servizio.

A disposizione delle famiglie vi è inoltre il *Regolamento dell'Asilo Nido*.

Attraverso la redazione di questi documenti l'**Amministrazione Comunale**, ente gestore, e la **Koinè Cooperativa Sociale Onlus**, ente a cui è stata data in concessione la gestione della struttura e del servizio asilo nido, si aprono al confronto con i propri utenti, stipulando una sorta di patto che le impegna ad assicurare determinati livelli di qualità nel servizio che viene erogato.

La cooperativa Koinè ha avviato un percorso complessivo che punta al continuo miglioramento della qualità in tutte le sue attività. Alla base di tale percorso c'è la consapevolezza che questo strumento sarà uno dei tanti momenti di concreta co-progettazione tra il gruppo di lavoro del nido e le famiglie.

Nel predisporre tale documento si è giudicato opportuno procedere in maniera "modulare". Si è partiti coinvolgendo il personale del nido in un'analisi organizzativa e metodologica del servizio per individuare gli standard e gli indicatori di qualità. I risultati di tale lavoro sono poi stati condivisi dall'Amministrazione Comunale con la cooperativa Koinè, nella fattispecie con le Referenti del settore Prima Infanzia.

Il passo successivo sarà quello di andare a confrontarsi con le famiglie sulla Carta e individuare con loro criticità e proposte migliorative.

La Carta dei Servizi è, comunque, uno strumento dinamico, suscettibile di verifiche ed aggiustamenti, i cui risultati devono essere oggetto di periodici monitoraggi e di attenta riflessione da parte dell'intera organizzazione in una prospettiva di miglioramento continuo e graduale.

CHE COS'È IL NIDO

Il nido per Koinè è il servizio in cui si coniuga il patrimonio pedagogico sedimentato in anni di esperienza nell'ambito dei servizi educativi per la Prima Infanzia con la realtà in cui il nido viene realizzato.

La presentazione del progetto educativo e la sua discussione sono i primi momenti di vita sociale dei genitori al nido, terreno di confronto per avviare un percorso di progettazione partecipata.

L'accoglienza delle famiglie e la creazione di un clima relazionale positivo è un presupposto basilare per la costruzione di un rapporto di fiducia tra genitori ed operatori.

Tale rapporto viene rafforzato attraverso la visibilità del servizio che produce documentazione puntuale sia per raccontare la storia del bambino al nido sia per condividere con i genitori le esperienze dei loro bambini.

L'ascolto, l'attenzione alla qualità della relazione e la cura sono un impegno a cui tende tutto il personale del nido. La giornata è declinata in una organizzazione puntuale e contemporaneamente flessibile per rispondere sia al bisogno del singolo bambino che a quelli del gruppo.

Le attività, i giochi e i laboratori insieme a uno studiato allestimento degli spazi, in cui vengono privilegiati materiali ecologici e naturali, sollecitano lo sviluppo autonomo di competenze.

La **professionalità** degli operatori è supportata da percorsi formativi costanti, condotti da pedagogisti ed esperti, finalizzati a sviluppare ed affinare sensibilità, capacità e tecniche socio-educative coerenti con le finalità di un servizio dinamico e complesso come il nido.

I PRINCIPI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Identità, uguaglianza e imparzialità: Il servizio accompagna la crescita dei bambini e delle bambine nel rispetto dell'identità individuale, senza distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica

Continuità: nell'arco del tempo è mantenuta una regolarità di erogazione del servizio, garantendo la continuità del progetto educativo. A ciascun bambino viene, inoltre, assicurata la continuità dell'accudimento e della relazione, attraverso l'individuazione di un'educatrice di riferimento.

Flessibilità: è intesa come volontà di rispondere alle esigenze delle famiglie, rispettandone i tempi e gli spazi.

Personalizzazione: le educatrici privilegiano le relazioni individuali con i bambini e con i genitori, nel rispetto della diversità dei bisogni e sulla base di un approccio improntato all'ascolto.

Programmazione delle attività: le attività sono programmate per far sì che durante l'intero orario di apertura del nido i bambini siano attivamente seguiti ed accompagnati in attività ludiche ed educative.

Partecipazione: l'impostazione di buone relazioni e un rapporto di reciproca fiducia tra il personale e i genitori è fondamentale per il buon inserimento dei bambini e per favorire la partecipazione delle famiglie alla vita del nido.

Professionalità: Koinè assume solo personale qualificato e presta particolare attenzione alla condivisione di saperi e metodologie, grazie a percorsi di aggiornamento e di tirocinio per le giovani educatrici, riunioni periodiche tra la coordinatrice e il gruppo di lavoro.

Formazione: la formazione è un caposaldo della professionalità educativa e Koinè persegue la strada della formazione permanente dei propri operatori con percorsi specifici per le diverse figure professionali.

INFORMAZIONI UTILI

Dove si trova

Il Nido comunale si trova in via IV Novembre, 54 a Pregnana Milanese (Mi)

Tel. 02 / 93.59.04.36 E-mail: asilopregnana@koinecoopsociale.it

Il nido occupa una villa con giardino, che è stata affidata al Comune per organizzare servizi socio assistenziali; l'Amministrazione ha ritenuto importante aprire l'asilo nido considerando soprattutto le richieste raccolte a seguito di una indagine sui servizi rivolti ai minori e alle loro famiglie.

Il servizio educativo e la struttura sono stati affidati in concessione attualmente alla Koinè Cooperativa Sociale Onlus, con sede a Novate Milanese, in via Cadorna 11. (Sito internet: www.koinecoopsociale.it)

Tel. 02.42292265 - Fax 02.4237239 - P.I. 04124560154 - e-mail: info@koinecoopsociale.it

A chi è rivolto

Il Nido accoglie durante il giorno 29 bambini di età compresa tra i 3 e i 36 mesi.

La priorità di inserimento è per i residenti e per i minori con disabilità.

Quando è aperto

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.30

Il servizio è articolato secondo quattro tipi di frequenza :

- tempo pieno dalle 7,30 alle 16,30
- tempo pieno prolungato dalle 7,30 alle 18,30
- part - time mattino dalle 7,30 alle 13.30 con consumazione del pasto
- part - time pomeriggio dalle 13,00 alle 18,30 senza pasto

Gli orari d'entrata e uscita sono flessibili, nel rispetto dei ritmi dei bambini, dando la possibilità ai genitori di organizzarsi secondo le proprie esigenze.

Tenendo conto del periodo minimo obbligatorio di apertura del servizio, il nido è aperto da lunedì 28 agosto 2017 a venerdì 27 luglio 2018, per un **periodo complessivo di 48 settimane**.

Le chiusure previste per questo anno educativo sono:

- mercoledì 1 Novembre 2017
- venerdì 8 Dicembre 2017
- lunedì 25 Dicembre 2017
- martedì 26 Dicembre 2017
- lunedì 1 Gennaio 2018
- lunedì 2 Aprile 2018 (Lunedì dell'Angelo)
- mercoledì 25 Aprile 2018
- martedì 1 Maggio 2018
- venerdì 29 giugno 2018 (ss.Pietro e Paolo)

Koinè monitora le richieste delle famiglie di apertura del nido durante le chiusure scolastiche per le festività. Sulla base del numero di richieste, la coordinatrice condivide con l'Amministrazione Comunale la possibilità di tenere aperto il nido nei giorni feriali per meglio rispondere alle necessità delle famiglie.

Eventuali richieste di variazione del tempo di frequenza rispetto a quello richiesto in sede di iscrizione potranno essere accolte solo previo benestare della coordinatrice del nido in accordo con l'Amministrazione Comunale, compatibilmente con l'organizzazione e l'economicità complessiva del servizio.

Tipologia di gestione

Il nido comunale è stato dato in gestione alla Cooperativa Koinè attraverso una gara d'appalto.

Koinè è una cooperativa sociale che opera nell'area dei servizi alla persona con particolare interesse alle tematiche educative e formative:

- dell'infanzia
- dell'adolescenza
- dell'ambiente

Attualmente Koinè gestisce **12** asili nido comunali, **4** asili nido aziendali, **7** spazi di socializzazione per adulti e bambini, **3** gruppi gioco, attività ludiche nei giardini e conduzione di laboratori in strutture pubbliche al sabato per la popolazione, laboratori multisensoriali al sabato per famiglie con bambini piccoli, centri estivi per i bambini della scuola dell'Infanzia, massaggio infantile, serate a tema, spazi di ascolto per i genitori, progettazione e realizzazione di percorsi formativi per il personale che opera nel settore della Prima Infanzia.

L'ACCESSO AL NIDO

La visita al nido

Durante tutto l'anno, su appuntamento, è possibile visitare il nido. In queste occasioni, alle famiglie vengono presentati gli spazi, l'organizzazione e le modalità educative pedagogiche. E' un primo momento di conoscenza reciproca.

Come si accede al servizio

L'asilo nido è rivolto ai residenti ma in caso di posti disponibili, possono però accedere al nido anche bambini di famiglie del territorio.

Le domande di iscrizione si raccolgono su apposito modulo presso il Settore Educativo Culturale del comune che ha il compito di stilare la graduatoria.

Per gli ambientamenti da settembre, ad inizio anno educativo, le domande devono pervenire entro la fine di maggio, periodo di apertura del bando. Entro la fine del mese di giugno viene stilata la graduatoria definitiva. La graduatoria viene definita sulla base di criteri e punteggi stabiliti dall'Amministrazione Comunale con gli atti deliberativi 111/2009 e 97/2010. A parità di punteggio in ordine di graduatoria verranno inseriti i minori appartenenti a nuclei familiari con reddito inferiore; per gli appartenenti alla V fascia lavoratori autonomi e per i nuclei senza reddito specifico dichiarato verranno inseriti i bambini più piccoli di età. I non residenti verranno inseriti solo ed esclusivamente nel caso di disponibilità di posti e di esaurimento degli inserimenti di minori residenti, secondo le seguenti priorità:

- Bambini con nonni residenti a Pregnana;
- Richiesta di frequenza a tempo pieno o prolungato;
- Data di presentazione della domanda.

Le iscrizioni sono comunque aperte tutto l'anno e in caso di posti disponibili si procede all'ambientamento di bambini in lista d'attesa in qualunque momento dell'anno educativo.

Le famiglie che accedono al servizio avranno un colloquio con la coordinatrice del nido, per approfondire la conoscenza e concordare i giorni e i tempi dell'ambientamento.

I costi

Le rette mensili, **approvate dall'Amministrazione Comunale con delibera G.C. n 68 del 22/05/2013, variano da un minimo di € 222,00** (riferita alla frequenza di Part Time Pomeridiano) **ad un massimo di € 509,00** mensili per le famiglie residenti a Pregnana Milanese, come si evince dallo specchietto sottostante.

Le rette sono comprensive di:

- pasto;
- merenda;
- pannolini e materiale igienico-sanitario.

Le rette sono differenziate per i residenti in base a:

- fascia di reddito lordo familiare procapite, attribuita a seguito di calcolo su redditi IRPEF - Dichiarazione 730 – Dichiarazione Modello Unico - Documento Cud - riferiti all'ultima situazione reddituale familiare dichiarata;
- tempo di frequenza scelto (4 tipi di frequenza proposti: Tempo Pieno Prolungato; Tempo Pieno; Tempo Part Time Mattino fino alle 13,30; Tempo Part Time Pomeriggio dalle 13,00).

Per le famiglie non residenti si fa riferimento alle rette stabilite dalla Cooperativa, basate sui tempi di frequenza, indipendentemente dalla valutazione del reddito.

RESIDENTI					
		T.P.P. (7,30 - 18,30)	T.P. (7,30 - 16,30)	Part Time (7.30-13.30)	Part Time (13.00-18.30)
	FASCE REDDITO PRO CAPITE LORDO				
I	fino a € 4.000,00	€ 328,00	€ 301,00	€ 262,00	€ 222,00
II	€ 4.001,00 - € 6.000,00	€ 357,00	€ 327,00	€ 285,00	€ 244,00
III	€ 6.001,00 - € 9.000,00	€ 405,00	€ 372,00	€ 323,00	€ 283,00
IV	€ 9.001,00 - € 14.000,00	€ 466,00	€ 428,00	€ 371,00	€ 330,00
V	oltre 14.000,00	€ 509,00	€ 469,00	€ 407,00	€ 366,00
NON RESIDENTI					
		Tempo Pieno (7.30-18.30)	Part Time (7.30-13.30)	Part Time (13.00-18.30)	
		€ 695,00 + 4% iva	€ 556,00 + 4% iva	€ 516,00 + 4 % iva	

Si prevedono le seguenti **riduzioni di retta**, stabilite con l'Amministrazione Comunale:

- dal quinto giorno assenza consecutiva c'è una riduzione sulla retta del 2,25%;
- dal quindicesimo giorno di assenza consecutiva si applica una riduzione sulla retta del 12,25%;
- in caso di nuclei famigliari con gemelli o più figli inseriti contemporaneamente nella struttura, si prevede un abbattimento del 40% sulla retta da corrispondere per il secondo figlio o per altri figli frequentanti contemporaneamente il servizio;
- in caso di frequenza part-time pomeridiana (13.00 – 18.30) è prevista una riduzione mensile di € 40,00 sulla retta, corrispondente alla detrazione del costo del pranzo non consumato.

LA VITA AL NIDO

La qualità della vita al nido, ogni giorno, è garantita dall'attenzione a molti aspetti: dall'accoglienza, momento di arrivo al nido, alla cura delle relazioni con il bambino e la famiglia, dai materiali di gioco appropriati ad esperienze di laboratori sensoriali e creativi.

Altrettanto importante è che gli spazi siano non solo adeguati ma anche accoglienti, che il cibo sia curato, bilanciato e appetitoso, che i genitori abbiano continui scambi con le educatrici e contemporaneamente trovino nell'asilo nido un luogo accogliente dove passare alcuni momenti con i propri figli e gli altri genitori.

Questi orari di una giornata tipo sono orientativi e sempre soggetti a flessibilità per rispondere ai bisogni dei bambini e delle famiglie

7.30 – 10.00	Ingresso e accoglienza
9.30 - 9.45	Spuntino di frutta
9.45 - 10.15	Momento del cambio in bagno
10.15	Attività di gioco strutturato e laboratori
11.15-11.45	Pulizia personale in preparazione del pranzo
11.45-12.30	Pranzo
12.30-12.45	Attività di relax prima del sonno
12.45-13.15	Cambio del pannolino e preparazione per il sonno
13.00-13.30	Uscita part-time mattina e ingressi part-time pomeriggio
13.15-15.00	Sonno
15.00-15.45	Risveglio e cambio
15.45-16.15	Merenda
16.00-16.30	Uscite tempi pieni
16.30-18.30	Attività di gioco strutturato – uscite tempi pieni prolungati

Nelle pagine che seguono descriveremo i diversi aspetti che caratterizzano la vita al nido, a partire dai primi giorni di ambientamento.

Le descrizioni saranno accompagnate dalla definizione di standard di qualità del servizio, che ci impegniamo a garantire a genitori e bambini.

L'ambientamento

L'ambientamento è per il bambino la sua prima esperienza extra familiare, un'esperienza complessa in quanto implica il coinvolgimento di più soggetti in stretta relazione tra loro: il bambino, il genitore e l'educatrice di riferimento.

Riteniamo fondamentale ricordare che l' ambientamento riguarda non solo il bambino, ma anche le sue figure parentali.

Inserire il bambino al nido significa sostenere la sua separazione dalle figure parentali (in particolare dalla mamma); è un passaggio evolutivo del bambino e della relazione genitore-bambino, che necessita di accompagnamento e di strategie in grado di assicurare sia il bambino che il genitore.

A questo delicato passaggio che il bambino compie dall'ambiente familiare, noto e quindi rassicurante, al nuovo contesto sconosciuto è dedicata particolare cura e attenzione.

Il tentativo di creare una continuità emotiva tra le due realtà rappresenta uno degli aspetti più qualificanti del progetto educativo del nido.

Quanto più graduale sarà questo momento di transizione tanto più sarà facilitato, alla coppia genitore - bambino, l'adattamento alla nuova situazione.

A questo scopo abbiamo messo in pratica una metodologia di accoglienza che permette all'adulto di riferimento di conoscere e apprezzare l'ambiente nido.

I tempi dell'ambientamento: indicativamente si illustra un'ipotesi di svolgimento di ambientamento:

1°, 2° e 3° giorno	La coppia adulto-bambino trascorre all'interno del nido circa un'ora per permettere al bambino di conoscere il nuovo ambiente.
4°, 5° e 6° giorno	L'adulto, dopo un breve periodo di permanenza nella stanza, saluta il bambino rimanendo in attesa nel salottino dei genitori. L'educatrice comunica al genitore quando rientrare nella stanza. Il tempo di distacco dal genitore aumenta in modo graduale rispettando i bisogni del bambino. La permanenza della coppia al nido, è di circa un'ora.

7° giorno	L'adulto, dopo il distacco rientra nella stanza per il primo pranzo al nido con il bambino.
8° giorno	Il bambino affronta il momento del pranzo con l'educatrice di riferimento. L'adulto rientra verso le 12.30 e si prepara insieme al bambino per il momento del sonno.
9° giorno	Il bambino affronta il momento della nanna con l'educatrice di riferimento. Il genitore sarà presente al momento del risveglio.
10° giorno	Il bambino dorme e fa merenda senza la presenza dell'adulto, che tornerà al nido per il ricongiungimento.

Un clima sereno, un ambiente confortevole e un'accoglienza molto attenta creano un'atmosfera favorevole per lo scambio di informazioni che aiutano ad affrontare la nuova esperienza. Per creare scambi più ampi saranno programmati ambientamenti di gruppo, di tre o quattro bambini per volta, in modo da permettere anche ai genitori di affrontare, insieme ad altri adulti, il momento del distacco potendosi confrontare sui timori e sulle aspettative dell'esperienza in corso.

Area di qualità	Indicatore	Standard
<i>Conoscenza preliminare tra famiglia ed educatrici</i>	Esistenza di colloqui di pre-ambientamento con la famiglia	- Sempre - Almeno una settimana prima dell' ambientamento
	Presenza al primo colloquio dell'educatrice di riferimento per l'ambientamento	- Sempre
<i>Continuità</i>	Sistema di riferimento: l'educatrice di riferimento per l'ambientamento accompagna il bambino nell'allargamento delle relazioni all'interno di una rete di relazioni plurime	- Sempre
<i>Gradualità</i>	Ambientamento graduale	- L'ambientamento ha una durata di circa 2 settimane

Le cose di tutti i giorni

Il pasto, il riposo, il cambio del pannolino, il buon giorno al bambino e alla mamma che arrivano, o il saluto quando vanno via, sono cose che si ripetono uguali tutti i giorni per tutti i bambini. Tutto quanto succede al nido è una grossa novità rispetto alla vita in famiglia e i bambini hanno bisogno di sicurezze.

Queste "cose di tutti i giorni", pur diverse da come sono a casa, sono punti fermi. Si ritrovano gli oggetti, si rispettano le abitudini, si ascolta la voce dell'educatrice (magari che racconta la favola preferita): tutto serve a consolidare queste sicurezze.

Nasce così un clima di intimità che consente sia una buona relazione con l'adulto sia lo scambio di affetti con gli altri bambini. Questo risultato si ottiene con un impegno costante delle educatrici a seguire lo sviluppo di ogni singolo bambino.

Area di qualità	Indicatore	Standard
<i>Accoglienza</i>	Predisposizione di uno spazio accogliente e rassicurante per facilitare la separazione dell'adulto e del bambino	- Sempre
	Personale educativo presente durante l'accoglienza	- Sempre: Non è prevista la gestione dell'accoglienza da parte del personale in sostituzione per brevi periodi
<i>Pranzo</i>	L'educatrice pranza con il suo gruppo di riferimento per favorire una relazione privilegiata tra lei e il gruppo e tra i bambini	- Sempre
	Attenzione a favorire l'autonomia a tavola, rispettando i tempi di ognuno	- Sempre
	Personalizzazione dello spazio per sviluppare il senso di sicurezza	- Sempre
<i>Igiene personale del bambino</i>	Cambi giornalieri	- Sono previsti 3 cambi al giorno, più cambi individuali quando necessario
	Momenti personalizzati nella cura del bambino	- Sempre
		-
Area di qualità	Indicatore	Standard
<i>Riposo</i>	Predisposizione di uno spazio appositamente allestito	- Sempre
	Attenzione alle abitudini di ciascun bambino	- Sempre: ogni bambino ha il proprio letto; ogni bambino ha il proprio oggetto transizionale; vengono riproposti rituali affettivi familiari
	Momenti personalizzati nella relazione con il bambino	- Sempre
<i>Ricongiungimento</i>	Possibilità per il genitore di fermarsi al nido favorendo un graduale ricongiungimento	- Sempre
	Facilitazione del ricongiungimento attraverso lo scambio di giochi dal nido a casa.	- Sempre

Le attività e i giochi

Le attività vengono proposte con modalità e obiettivi differenti a seconda dell'età e del livello di sviluppo raggiunto da ogni gruppo di bambini. La conduzione di tutte le attività avviene in **piccolo gruppo**.

Durante i primi mesi dell'anno educativo l'educatrice osserva il suo gruppo di bambini: presta attenzione a come i bambini usano gli spazi e i vari materiali, che relazioni hanno con gli altri e con le educatrici, come vivono le attività loro proposte. Sulla base di queste osservazioni le educatrici strutturano una programmazione educativa delle attività mirata sulle competenze dei bambini, a completamento e arricchimento del programma annuale previsto.

Area di qualità	Indicatore	Standard
<i>Presentazione del nido e delle attività educative e programmazioni specifiche del servizio:</i>	Consegna alle famiglie	- Nella riunione di Ottobre
<i>Programmazione educativa delle attività</i>	Consegna alle famiglie	- Nella riunione di Gennaio
<i>Presentazione programmazioni specifiche del servizio:</i>	Consegna/condivisione con le famiglie	- Nella riunione del primo trimestre dell'anno solare:
<i>Programmazione settimanale</i>	Compilazione modulo programmazione attività	- La settimana precedente da parte dell'équipe
<i>Documentazione</i>	Redazione di materiale fotografico	- Per ogni bambino viene realizzata una cartella album, consegnata a fine anno ai genitori, in formato digitale

Alcuni esempi di attività strutturate

Attività di MOVIMENTO	Percorsi motori
Attività di MANIPOLAZIONE E DI TRAVASO	Dido', acqua-farina, colla, sabbia, materiali di recupero e naturali
Attività per sviluppare il LINGUAGGIO	Riconoscimento delle immagini, letture di libri, racconto di fiabe, drammatizzazione di storie, canzoni, filastrocche.
Attività di GIOCO SIMBOLICO	Giochi con le bambole, la cucina, i travestimenti, il falegname.
Attività di sviluppo COGNITIVO	Incastri, gioco euristico, costruzioni, puzzle, giochi per seriare e classificare
Attività GRAFICO-PITTORICHE E CREATIVE	Tempere, colori a dita, pennarelli, pastelli a cera, collage, sculture con materiali naturali

Tutti i momenti della giornata al nido in realtà sono vere e proprie "attività", diventano cioè occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e di gioco. I bambini sperimentano attraverso l'esplorazione percettiva la molteplicità dei materiali proposti.

Gli spazi e gli arredi

Nell'organizzazione degli spazi, il gruppo di lavoro ha allestito ambienti che offrono facilità di movimento, stimolo all'esplorazione, autonomia, situazioni di gioco individuale e di relax e di spazi adeguati alla nascita delle prime relazioni sociali.

Gli arredi sono stati pensati per potenziare lo sviluppo del bambino favorendone l'autonomia; essi devono dare un senso di sicurezza e protezione.

Si costruiscono, attraverso le forme e i colori, punti di riferimento riconoscibili che permettano al bambino di orientarsi.

Inoltre il contatto con la natura è fondamentale per l'equilibrio psicofisico sia dei bambini che degli adulti.

Le attività e le esperienze del bambino non possono esaurirsi all'interno dell'edificio nelle stanze del nido. E' necessario utilizzare a fini educativi anche gli spazi all'aperto.

Lo spazio all'aperto può offrire al bambino molte opportunità, non solo per le relazioni sociali e per il gioco ma anche per un apprendimento diretto dalla natura che nessun libro potrà insegnare.

La parte esterna del nido offre al bambino infinite occasioni di gioco, di esplorazione e di apprendimento.

Area di qualità	Indicatore	Standard
<i>Spazi</i>	Individuazione di spazi di riferimento	- Ogni gruppo di bambini ha delle stanze e degli spazi propri di riferimento.
	Personalizzazione degli ambienti	- Utilizzo di simboli, disegni e fotografie
<i>Arredi e complementi di arredo</i>	Tipologia di materiali di arredo	- In legno e materiali naturali
	Allestimento degli spazi	- In ogni stanza ci sono degli angoli con giochi e materiali adatti all'età dei bambini - Vengono predisposti spazi per le diverse attività
	Adeguatezza arredi in base all'età dei bambini	- Rispetto normative e sicurezza
	Stato dei materiali e loro qualità	- Verifica periodica annuale
<i>Attrezzature e giochi interni ed esterni</i>	Tipologia materiali	- Prevalentemente in legno e materiali naturali
	Modalità di acquisto	- Fornitori specializzati

L'alimentazione

L'alimentazione è un ambito importante per la crescita del bambino, per la relazione con l'educatrice e per un lavoro di continuità con la famiglia.

L'asilo nido comunale di Pregnana Milanese ha cucina interna.

Le educatrici s'informano, a partire dai primi colloqui con i genitori e durante l'inserimento, sulle abitudini, i gusti o le diete seguite dai bambini. Copia del menù verrà consegnato ai genitori.

Koinè, inoltre, ritiene importante, considerata l'età dei bambini, **coinvolgere i genitori sul tema dell'alimentazione.**

Area di qualità	Indicatore	Standard
<i>Menù</i>	Definizione del menù	- Da parte della dietista, in collaborazione con la coordinatrice del nido
	Approvazione del menù da parte dell'ASL	- Sempre
	Varietà	- Menù stagionale, con rotazione su 4 settimane
	Personalizzazione del menù	- Per motivi di salute, su presentazione di certificato medico - Per ragioni religiose, su richiesta della famiglia
<i>Cucina</i>	Qualità dei prodotti	- Si seguono le indicazioni dell'ASL che prevede l'utilizzo di materiali di prima qualità
	Selezione fornitori	- Richiesta documentazione su qualità materie prime
	Sicurezza	- Stesura del manuale HACCP

Il nido e le famiglie

Coinvolgere le famiglie nelle attività svolte nell'asilo e valorizzare il ruolo educativo dei genitori sono aspetti importanti per instaurare relazioni positive e un clima di fiducia. Diverse sono le modalità di relazione e scambio che le educatrici hanno con i genitori:

- *gli scambi quotidiani*: all'entrata e all'uscita dal nido, sono i momenti privilegiati per lo scambio di informazioni sull'andamento della giornata;
- *i colloqui*: durante tutto l'anno sono previsti colloqui tra le educatrici, la coordinatrice e i genitori per l'ascolto e il monitoraggio delle aspettative, dei bisogni e di possibili criticità.
- *le riunioni*: permettono l'incontro tra il gruppo di lavoro del nido e i genitori, favorendo il confronto sulla progettazione educativa e le valutazioni sull'andamento del nido.

Area di qualità	Indicatore	Standard
<i>Comunicazioni quotidiane</i>	Scheda personale del bambino: questo strumento indica le attività proposte durante la giornata, cosa e quanto il bambino ha mangiato, informazioni rispetto all'igiene personale, se ci sono stati problemi particolari o eventi significativi da commentare insieme alle educatrici	- Consegna giornaliera all'interno dell'armadietto del bambino
	Restituzione della giornata da parte delle educatrici	- Sempre
<i>Condivisione delle modalità educative e delle esperienze del bambino</i>	Colloqui individuali	- Un incontro all'anno oltre al colloquio pre-ambientamento
	Riunioni	- un incontro ad Ottobre per presentare il servizio e il progetto pedagogico; - un incontro a Novembre con le famiglie nuove al termine dell'ambientamento - un incontro a febbraio per la presentazione dei percorsi d'esperienza - una riunione a giugno per la conclusione dell'anno educativo - un incontro a luglio con le famiglie nuove che inizieranno l'ae successivo

Area di qualità	Indicatore	Standard
<i>Momenti di incontro e socializzazione</i>	Feste	- Due all'anno: Natale e fine anno
	Laboratori con le famiglie	- Almeno 3 all'anno
	Progetto: Incontriamoci all'Arca	- 3 incontri per "Questo sabato giochiamo insieme"
		- 3 incontri per "Questo sabato giochiamo insieme...in giardino"
		- corsi
	The insieme	- un appuntamento al mese da Gennaio a maggio
	Progetto: Co-c-colazione	- un appuntamento al mese da Ottobre a Giugno
Progetto: Boccon di Orietta	- 4 appuntamenti tra Marzo e Maggio	

Tra nido e scuola dell'infanzia

Il passaggio dall'asilo nido alla scuola dell'infanzia costituisce per il bambino di tre anni uno dei cambiamenti più importanti per gli aspetti della separazione e dell'impatto con la novità.

Il compito del nido è, quindi, quello di sostenere questa fase dello sviluppo, attenuare la radicalità del cambiamento, articolando nel tempo le fasi del passaggio e stabilendo **occasioni di contatto tra i due servizi**.

Le educatrici prendono contatto con le insegnanti di **tutte le scuole dell'infanzia**. La **storia di ogni bambino**, raccolta attraverso l'esperienza al nido e i colloqui con i genitori, viene sinteticamente **presentata alle insegnanti** di riferimento della scuola.

Area di qualità	Indicatore	Standard
<i>Percorsi di continuità educativa</i>	Contatti da parte del personale educativo del nido con le scuole dell'infanzia per la presentazione reciproca dell'operatività educativa e per preparare il passaggio dei bambini.	- Alla fine dell'ultimo anno di asilo
	Compilazione della scheda di presentazione alla scuola dell'infanzia	- Durante i colloqui individuali
	Supporto ai genitori per accompagnare con serenità e consapevolezza il figlio nel passaggio alla nuova scuola.	- Attraverso colloqui individuali
	Visite alle scuole dell'infanzia di Pregnana con i bambini per momenti di attività e conoscenza degli spazi e delle future figure di riferimento.	- Alla fine dell'ultimo anno di asilo nei mesi di maggio/giugno

Il nido e il territorio

L'obiettivo è quello di instaurare relazioni stabili e sistematiche, laddove possibile, con una pluralità di soggetti: dalla scuola ai servizi sociali, dalle famiglie alle parrocchie, dall'associazionismo alle realtà produttive, dagli enti pubblici ai gruppi informali.

Il lavoro di rete, infatti, se da un lato consente l'ampliamento e la qualificazione dell'offerta educativa, dall'altro incoraggia l'instaurarsi di rapporti significativi tra l'utenza, il servizio, le risorse territoriali.

Alcune iniziative che il nido può realizzare attraverso un lavoro di rete sono:

- il raccordo con la scuola dell'infanzia
- progettazione di incontri tematici con le diverse agenzie territoriali (ASL, scuole dell'infanzia, ecc.)
- La Festa in Piazza, in collaborazione con le realtà educative di Pregnana
- Le iniziative di Incontriamoci all'Arca nei parchi pubblici di Pregnana (Questo sabato giochiamo insieme...in giardino")
- I lavori del Comitato Festa "Amici del nido"

Area di qualità	Indicatore	Standard
<i>Coordinamento</i>	Presenza del coordinatore organizzativo e di una responsabile pedagogica nel nido	- 20 h settimanali
<i>Attività di équipe</i>	Riunioni del gruppo di lavoro	- 3 riunioni mensili tra coordinatrice e il gruppo di lavoro - 1 riunioni al mese tra tutto il gruppo di lavoro e la responsabile pedagogica
<i>Supervisione del servizio da parte della cooperativa</i>	Riunioni tra coordinatore organizzativo e responsabile pedagogica	- Almeno 1 volta al mese
	Riunioni tra coordinatore organizzativo e direzione tecnica	- Almeno 1 volta al mese
<i>Monitoraggio e verifica del servizio da parte dell'Amministrazione comunale</i>	Riunione coordinatrice organizzativa e responsabile dell'Amministrazione comunale	- Almeno 1 incontro mensile

L'ORGANIZZAZIONE

Gestione e organizzazione del nido: le funzioni di coordinamento

In ogni asilo le funzioni di coordinamento sono esercitate da una coordinatrice organizzativa e da una responsabile pedagogica.

La coordinatrice organizzativa si occupa degli aspetti organizzativi e gestionali del servizio secondo standard ISO ed è a disposizione delle famiglie in un'ottica di collaborazione e di scambio per un sempre miglior funzionamento dello stesso. Si occupa della sostituzione del personale

inserito nei servizi e è responsabile della gestione delle situazioni di emergenza. È garante dell'adeguamento legislativo (Sicurezza, HACCP, Privacy), è interfaccia e prossimità con il Comune, l'Ats e i Servizi Sociali; si occupa dello sviluppo dei progetti specifici interni al servizio.

La Responsabile Pedagogica ha la responsabilità di garantire l'attuazione del progetto pedagogico in relazione a tempi, spazi, materiali, relazioni fra bambini e fra adulti e bambini. Inoltre sostiene la nascita di progetti innovativi rivolti ai bambini e alle famiglie ed è garante della formazione e dell'autoformazione del personale attraverso incontri periodici di equipe. E' inoltre a disposizione per colloqui con le famiglie su aspetti educativi relativi ai bambini. che organizza e supervisiona l'attività del servizio.

Il personale

L'asilo nido comunale di Pregnana Milanese è un servizio accreditato.

Nel processo di accreditamento, il rapporto educatore: bambini frequentanti è di 1:7 dalle 9.30 alle 16.30.

Nell'asilo nido, con 29 bambini, lavorano:

- la coordinatrice organizzativa
- la responsabile pedagogica
- 3 educatrici a tempo pieno
- 4 educatrici part-time
- 2 ausiliarie
- la cuoca.

In caso di assenze, le sostituzioni del personale educativo vengono svolte o dal personale part-time che integra le ore delle colleghe assenti oppure da una educatrice che ha fatto in precedenza un percorso di tirocinio presso il nido, e che conosce quindi i bambini e le educatrici, condividendo le modalità di lavoro educativo.

Area di qualità	Indicatore	Standard
<i>Professionalità</i>	Qualifica	Tutte le educatrici hanno diploma specifico
<i>Selezione del personale</i>	Colloquio	Sempre, effettuato dalla coordinatrice
	Tirocinio	Prima di attivare una collaborazione viene sempre effettuato un tirocinio di 3 settimane
<i>Sostituzioni</i>	Gestione sostituzioni brevi	Ove possibile sostituzione interna. Sostituzione solo con personale che ha svolto il tirocinio

Formazione e supervisione

La cooperativa Koinè dedica un impegno sistematico alla formazione delle proprie socie. Per supportarne il lavoro e la crescita professionale ogni anno vengono organizzati incontri finalizzati allo scopo.

La formazione è articolata su diversi piani:

- Formazione condotta da formatrici esterne
- Formazione/autoformazione sul campo con la supervisione della coordinatrice
- Aggiornamento/addestramento condotto da esterni su nuove normative del settore (per esempio sulla sicurezza o sugli standard di qualità)
- Partecipazione a seminari e convegni.

Un'équipe di formatrici collabora costantemente con la cooperativa.

Area di qualità	Indicatore	Standard
Formazione	Piano formativo	- Annuale
	Modalità di stesura del piano	- Confronto tra referente responsabili pedagogiche e coordinatrici organizzative sui bisogni formativi - Analisi del bisogno formativo di educatrici e ausiliarie da parte della responsabile pedagogica - Definizione tra responsabile pedagogica e direzione tecnica del piano formativo definitivo.
Formazione (per i nuovi nidi)	Formazione “di base” sui principi e metodologie educative di Koinè e sulla gestione del nido	- Sempre, prima dell'apertura del nido
Supervisione	Incontri di supervisione con la responsabile pedagogica	- 1 incontro al mese

Nell'ambito dell'accreditamento, si garantisce che il coordinatore e tutto il personale socio-educativi partecipino ad iniziative formative e di aggiornamento di almeno 20 h totali all'anno.

LA CURA DELLA QUALITÀ

Il miglioramento della qualità

La carta dei servizi è uno strumento di comunicazione e miglioramento della qualità del servizio: da un lato infatti garantisce ai destinatari del servizio trasparenza e chiarezza sui livelli di qualità che caratterizzano l'asilo nido, dall'altro costituisce un importante strumento di valutazione del servizio stesso.

La cooperativa Koinè che gestisce in concessione il nido ha la **certificazione di qualità ISO 9000:2000 e Norma UNI 11034**.

La cooperativa si impegna a monitorare, anche attraverso le verifiche di Direzione previste dalla norma ISO, che le indicazioni contenute nella carta vengano applicate ed essa sia impiegata in modo efficace.

Annualmente verrà effettuata una verifica del rispetto degli standard espressi e valutata la presenza di eventuali scostamenti. Tale analisi, insieme ai risultati del questionario di soddisfazione e alle segnalazioni o reclami ricevuti, sarà oggetto di una relazione annuale sull'andamento del servizio e la base per promuovere azioni di miglioramento.

Dal 2010 Koinè aderisce all'Istituto Italiano della Donazione (IID) che ne verifica annualmente l'attività a regole di trasparenza, credibilità e onestà. Il numero di attestato della Cooperativa Koinè è 2010/02.

La soddisfazione delle famiglie

Il punto di vista delle famiglie, la loro soddisfazione e percezione della qualità offerta al servizio sono elementi importanti per realizzare efficaci valutazioni e quindi migliorare gli interventi.

A tale scopo il nido propone ai genitori **un questionario di valutazione della soddisfazione:**

- a conclusione degli ambientamenti
- verso fine anno educativo

perché possano esprimere le loro opinioni sul funzionamento del nido.

I risultati dei questionari vengono presentati ai genitori nelle riunioni di ottobre e giugno.

Segnalazioni

I famigliari degli utenti del nido possono, individualmente o in forma associata, sporgere reclamo per il mancato rispetto degli impegni previsti dalla presente Carta del Servizio o fare segnalazioni in merito a qualsiasi altro problema o disfunzione, nei seguenti modi:

- verbalmente o telefonicamente (Tel.02 / 93590436) alla coordinatrice del nido.
- per iscritto, compilando la scheda "Segnalazioni" a disposizione nel nido.

La coordinatrice informa del problema la referente dell'Amministrazione comunale, da cui il nido dipende. Inoltre viene attivata la referente del settore prima infanzia della cooperativa Koinè.

Le segnalazioni e i reclami vengono raccolti in apposite schede e sono parte integrante degli strumenti di monitoraggio e valutazione della qualità.

Ai reclami viene data risposta nel minor tempo possibile, e comunque entro 30 giorni dalla segnalazione.