

### QUESITI BUSTA N. 1

- 1) Illustri le fasi che determinano un atto di liquidazione.
- 2) Quali sono a suo parere gli aspetti rilevanti per condurre un colloquio finalizzato a fornire informazioni su una richiesta specifica in ambito sociale.
- 3) Brevemente illustri le fasi organizzative necessarie alla realizzazione di un evento culturale

### QUESITI BUSTA N. 2

- 1) Illustri la finalità dell'atto amministrativo denominato: determinazione dirigenziale.
- 2) Quali possono essere gli strumenti per valutare il soddisfacimento delle persone rispetto alla loro partecipazione ad un servizio comunale in ambito sociale?
- 3) Quali sono a suo parere o per la sua esperienza professionale i principali strumenti di comunicazione di un Ente pubblico.