

CENTRO RICREATIVO ESTIVO 2023

ESITO RISPOSTE QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO

CAMPIONE N. 80 QUESTIONARI

1. CHI COMPILA IL QUESTIONARIO

1	madre	58	75%
2	padre	3	4%
3	entrambi	14	18%
4	non indicato	2	3%

2. E' LA PRIMA VOLTA CHE VOSTRO/A FIGLIO/A PARTECIPA AL CRE?

SI	27	35%
NO	51	65%

età	3 - 6	7 - 10	11 - 14
N.	36	36	7
%	46%	46%	8%

3. N SETTIMANE DI FREQUENZA

1	3	4%
2	16	21%
3	18	24%
4	12	16%
5	17	22%
6	6	8%
7	2	2.5%
8	2	2.5%

genere	M	F	on indicato
N.	14	12	52
%	18%	15%	67%

4. PER QUALI MOTIVI AVETE SCELTO LA FREQUENZA AL CRE?

1	esigenze lavorative	61	47%
2	opportunità di socializzazione	36	28%
3	contesto organizzato	30	23%
4	richiesto dal minore	3	2%

5. COME SI E' TROVATO VOSTRO/A FIGLIO/A?

1	Molto bene	38	48%
2	Bene	32	40%
3	Abbastanza bene	7	9%
4	non sempre andava volentieri	2	3%
5	male		

6. QUALI SONO STATE LE ATTIVITA' PREFERITE DAL MINORE?

% su 80

1	Laboratori artistici	37	46%
2	Giochi organizzati - tornei sportivi	25	31%
3	Piscina	58	72%
4	Spazio compiti	10	12,5%
5	Animazione musicale, canti, balli	28	35%
6	Gioco libero	31	38,5%
7	Gite	42	52,5%
8	Altro	0	

7. AVETE GRADITO LE ATTIVITA' PROPOSTE E LA COMUNICAZIONE DELLA PROGRAMMAZIONE CON IL VOLANTINO SETTIMANALE ?

Molto	50	64%
Abbastanza	23	30%
Poco	4	5%
Per niente	1	1%

RISPOSTE APERTE

CONSIGLIO DI SPECIFICARE MEGLIO TRA VOLANTINO INFANZIA E VOLANTINO PRIMARIA/SECONDARIA
SAREBBE MEGLIO UNA COMUNICAZIONE (CONTATTO DIRETTO) PER USCITE/GITE AVERE UN CONTATTO DI UN REFERENTE
SAREBBE STATO UTILE AVERE IL PROGRAMMA AL MOMENTO DI ACCOGLIMENTO DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE
MOLTO COMODO TROVARLO SULLA PAGINA FB DEL COMUNE
CONSIGLIAMO:SEGUIRE DI PIU' LA PROGRAMMAZIONE DEL VOLANTINO,FARE PIU' LABORATORI ARTISTICI E MANUALI,
GIOCHI ORGANIZZATI,ANIMAZIONE MUSICALE, CANTI BALLI.PISCINA NO. GRAZIE
AVREI GRADITO RICEVERE LA PROGRAMMAZIONE CON PIU' ANTICIPO

8. VALUTAZIONE DEL PERSONALE EDUCATIVO, COMPETENZE E DISPONIBILITA'

1	Molto positiva	27	34%
2	Positiva	44	55%
3	Sufficiente	2	2,50%
4	Non ho elementi di valutazione	5	6%
5	Scarsa	2	2,50%

9. VALUTAZIONE DEGLI SPAZI SCOLASTICI UTILIZZATI

1	Molto positiva	20	26%
2	Positiva	50	66%
3	Sufficiente	6	8%
4	Scarsa	0	

RISPOSTE APERTE

AVREI PREFERITO CONTINUARE ALLA SCUOLA PRIMARIA SENZA PASSARE ALLA SCUOLA SECONDARIA
APPREZZAMENTO PER IL CAMBIO SEDE ALLE MEDIE
NON LI HO MAI VISTI

10. VALUTAZIONE DEL SERVIZIO MENSA

1	Molto positiva	6	8%
2	Positiva	45	63%
3	Sufficiente	19	27%
4	Scarsa	1	2%

RISPOSTE APERTE

VARIARE LA PROPOSTA PER IL PRANZO AL SACCO (PASTA FREDDA-FOCACCIA-PIZZETTA-FRITTATE
NON SEMPRE PANINI);
POCA ATTENZIONE E VARIETA' NEI MENU' DI CHI HA DIETE SPECIALI

11. VALUTAZIONE DEL PERSONALE COMUNALE, CORTESIA, TEMPI DI RISPOSTA

1	Molto positiva	24	30%
2	Positiva	47	59%
3	Sufficiente	5	6%
4	Scarsa	3	4%
5	Non ho elementi di valutazione	1	1%

11. FACILITA' NELL'ACQUISIZIONE DI INFO ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO

1	Molto positiva	28	35%
2	Positiva	34	43%
3	Sufficiente	15	19%
4	Scarsa	3	4%
5	Non ho elementi di valutazione	0	0%

11. PROCEDURA PER L'ISCRIZIONE

1	Molto positiva	28	35%
2	Positiva	48	61%
3	Sufficiente	3	4%
4	Scarsa	0	0%
5	Non ho elementi di valutazione	0	0%

11. COSTO DEL SERVIZIO

1	Sostenibile	39	50%
2	sostenibile con difficoltà	25	32%
3	oneroso	13	16%
4	molto oneroso	2	2%

11. ORARI DI FUNZIONAMENTO

1	Molto adeguati	29	37%
2	Adeguati	50	63%
3	Non adeguati	0	

12. GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'ESPERIENZA

1	Molto	43	54%
2	Abbastanza	33	41%
3	Poco	3	4%
4	Per Niente	1	1%

13. UTILITA' DEL RICEVIMENTO DELLA CARTA DEL SERVIZIO E MODULISTICA VARIA

1	SI	75	94%
2	NO	5	6%

15. INTERESSE PER IL SERVIZIO DURANTE LE CHIUSURE SCOLASTICHE

1	SI	53	68%
2	NO	8	10%
3	NON SO	17	22%

14.SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO - (SI RIPORTANO LE FRASI SCRITTE SUL QUESTIONARIO)

INFORMARE MAGGIORMENTE I GENITORI SUGLI EDUCATORI A CUI LASCIANO I PROPRI FIGLI;
GARANTIRE IL SERVIZIO PER I BAMBINI CHE NON VANNO IN GITA E PISCINA;
RIDURRE I COSTI;
VISTO IL CONSENSO FIRMATO PER FOTO/VIDEO, SAREBBE STATO CARINO POTER AVERE QUELLE RELATIVE A PISCINA E GITE;
CHAT PER COMUNICAZIONI;
INSERIRE PIU' PERSONALE GIOVANE CHE POSSONO INNOVARE IL SERVIZIO;
QUALCHE ATTIVITA' SPORTIVA IN PIU' /CHAT PER FOTO O COMUNICAZIONI;
MAGARI USARE LO STESSO PLESSO PER ENTRAMBE LE SCUOLE;
MANCANZA DEL PROGRAMMA ALL'ISCRIZIONE;
PROPORLO IN ALTRE DATE (PONTI DELL'ANNO, VACANZE PASQUALI-NATALE) ANCHE SE PER 1 GIORNO;
GELATO COME MERENDA E PIU' COMUNICAZIONI CON IL PERSONALE;
GARANTIRE IL SERVIZIO ANCHE IN CASO DI MANCATA PARTECIPAZIONE ALLA GITA E/O PISCINA ;
MANTENERE COME SEDE LA SCUOLA MEDIA;
RICEVERE FOTO/VIDEO RELATIVI A GITE/PISCINA AVENDO CONSEGNATO IL CONSENSO;
COMUNICAZIONI SULLE GITE E ALTRO ATTRAVERSO UN CANALE CHIARO E CONOSCIUTO.PREVEDEREUN'ATTIVITA' NELLE SCUOLE
ALTERNATIVA QUANDO C'E' PISCINA. GRAZIE;
NON SAPEVO CHE LE USCITE DIDATTICHE E PISCINA FOSSERO COMPRESI NELLA QUOTA.GRAZIE AL COMUNE!;
GARANTIRE IL SERVIZIO PRESSO LA STRUTTURA SE IL BAMBINO NON PARTECIPA A GITA/PISCINA;
AMPLIARE LA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE IN OCCASIONE DI GITE/ESCURSIONI;
COME NEI PRECEDENTI ANNI AVREI PARTECIPATO VOLENTIERI AD UNA PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO;
PRESENTAZIONE EDUCATORI, ATTIVITA' FUORI SCUOLA ADATTE AI BAMBINI PIU' PICCOLI, POSSIBILITA' DI RESTARE A SCUOLA
SE NON SI VA IN GITA;
RIDURRE I COSTI, PIU' COMUNICAZIONE TRA EDUCATORI E GENITORI (SOPRATTUTTO DURANTE LE GITE) ES. FARE UN GRUPPO CHAT,
FAR VISITARE AI GENITROI LO SPAZIO CHE UTILIZZERANNO I BAMBINI;
METTERE PERSONALE MENO ARROGANTE, PIU' EMPATICO E NON SCORTESE (INFANZIA);
MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE;
SAREBBE CARINO POTER AVERE/RICEVERE ALCUNE FOTOE/O VIDEO DELLE ATTIVITA'/GITE FATTE NELLE DIVERSE SETTIMANE;
AVREMMO GRADITO PIU' COMUNICAZIONE (GITE, INCONTRO CONOSCITIVO ANCHE ON LINE CON GLI EDUCATORI) ATTIVITA'
ALTERNATIVE ALL'INTERNO DELLA SCUOLA PER CHI NON PARTECIPA A GITE/PISCINA;
OTTIMA LOCATION (SCUOLA ELEMENTARE), SERVIZIO ECCELLENTE, AVREI GRADITO COPERTURA MAGGIORE SU AGOSTO COME ERA
STATO INDICATO NELLA LOCANDINA (7-11 AGOSTO);
INFORMARE PRIMA CHE INIZIA L'ESTATE DA PARTE DEL COMUNE COSA VA MESSO NELLO ZAINETTO DEL BIMBO;