

ACCENTO

	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D	PUNTI Q	PUNTI T	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	$\Sigma C_{xi}/3$	$C_{xi} * P_x$	Punti
A.1.1	Modello organizzativo dell'impresa	5								
a	Valutazione dell'organigramma complessivo dell'impresa: delle figure professionali, ruoli specifici attribuzione delle responsabilità gestionale, amministrativa, di coordinamento ecc.	fino a 3			1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00
b	Presentazione della carta dei servizi e sua valutazione	fino a 2			0,80	1,00	0,80	0,87	1,73	1,73
	Giudizi specifici eventuali/Totali									4,73
A.1.2	Qualità professionale del personale Titoli ed esperienza acquisita dal personale impiegato nel servizio (punteggi attribuiti in proporzione con formula di interpolazione lineare; per i tre criteri i requisiti si cumulano)		10							
a	Percentuale del personale impiegato nel servizio con laurea o titolo superiore		fino a 4		1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	4,00
b	Percentuale del personale impiegato nel servizio con diploma o titolo superiore		fino a 4		1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	4,00
c	Percentuale del personale impiegato nel servizio con esperienza di almeno 3 anni		fino a 2		1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00
	Giudizi specifici eventuali/Totali									10,00
A.1.3	Titolo professionale del coordinatore			5						
a	Laurea in indirizzo socio psicopedagogico con esperienza di 5 anni			5	1,00	1,00	1,00	1,00	5,00	5,00
b	Laurea in indirizzo socio psicopedagogico con esperienza di 3 anni			2						
	Giudizi specifici eventuali/Totali									5,00
A.1.4	Formazione del personale Programma di formazione annuale con indicati i contenuti affini ai servizi e il numero di ore svolte da ente qualificato esterno			7						
a	almeno 24 ore di formazione pro capite anno			7	1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00
b	almeno 18 ore di formazione pro capite anno			5						

ACCENTO

c	almeno 12 ore di formazione pro capite anno			3						
d	Meno di 12 ore di formazione pro capite anno			1						
	Giudizi specifici eventuali/Totali									
A1.5	Gestione del personale Modalità per il contenimento del turnover del personale nel triennio			3						
a	Turnover < 1/3 del personale nel triennio			3	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00
b	Turnover > 1/3 del personale nel triennio			1						
	Giudizi specifici eventuali/Totali									
A.2.1	Descrizione del progetto articolata per ciascun servizio secondo quanto indicato nella Relazione allegata al Capitolato	10								
a	Descrizione dell'organizzazione e delle finalità proprie di ciascun servizio	fino a 5			0,80	0,80	0,80	0,80	4,00	4,00
b	Metodologia applicata nell'organizzazione generale e nello specifico servizio	fino a 5			0,80	0,80	0,80	0,80	4,00	4,00
	Giudizi specifici eventuali/Totali									8,00
A.2.2	Coordinamento del personale e del servizio	10								
a	Strategie e modalità di coordinamento interno tra gli operatori dei singoli servizi	fino a 4			0,80	0,80	0,80	0,80	3,20	3,20
b	Modalità e numero di incontri di raccordo con i referenti comunali dei singoli servizi	fino a 4			0,80	0,80	0,80	0,80	3,20	3,20
c	Modalità di raccordo con le agenzie educative, aggregative, sportive e culturali, pubbliche e private, presenti e operanti sul territorio	fino a 2			1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00
	Giudizi specifici eventuali/Totali									8,40
A.2.3	Monitoraggio periodico del servizio			10						
a	Monitoraggio dei servizi attivi con cadenza almeno mensile nel periodo di svolgimento di ciascun servizio			4	0,80	0,80	0,80	0,80	3,20	3,20

ACCENTO

b	Svolgimento di indagini di customer satisfaction diffuse o a campione a conclusione di ciascun servizio o con periodicità annuale			3	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00
c	Presentazione a conclusione di ciascun servizio o con periodicità almeno semestrale dell'esito dei monitoraggi e delle indagini al Comune proponendo strategie migliorative dei servizi			3	0,80	0,80	0,80	0,80	2,40	2,40
	Giudizi specifici eventuali/Totali									8,60
	Offerte migliorative		20							
	<i>Punteggi attribuiti in proporzione con formula di interpolazione lineare</i>									
A.3.1	Potenziamento del centro ricreativo - Numero di ore annue aggiuntive offerte (max 80)		fino a 7		1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00
A.3.2	Acquisto di beni strumentali sui servizi - Valore economico dei beni offerti (max 3,000 €; proposta da formulare in sede di gara e da concordare con il Comune dopo l'affidamento)		fino a 5		1,00	1,00	1,00	1,00	5,00	5,00
A.3.3	Potenziamento dei servizi socio assistenziali educativi scolastici Numero di ore annue aggiuntive offerte (max 120)		fino a 8		1,00	1,00	1,00	1,00	8,00	8,00
		25	30	25						20,00
	TOTALE COMPLESSIVO									74,73

Giudizio finale

La proposta risponde in maniera decisamente soddisfacente alle esigenze dell'ente; il progetto è esposto in modo molto chiaro ed è ottima la personalizzazione della proposta, che risulta superiore agli standard richiesti.

INSIEME

	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D	PUNTI Q	PUNTI T	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	$\Sigma C_{xi}/3$	$C_{xi} * P_x$	Punti
A.1.1	Modello organizzativo dell'impresa	5								
a	Valutazione dell'organigramma complessivo dell'impresa: delle figure professional, ruoli specifici attribuzione delle responsabilità gestionale, amministrativa, di coordinamento ecc.	fino a 3			0,40	0,40	0,40	0,40	1,20	1,20
b	Presentazione della carta dei servizi e sua	fino a 2			0,40	0,40	0,40	0,40	0,80	0,80
	Giudizi specifici eventuali/Totali									2,00
A.1.2	Qualità professionale del personale Titoli ed esperienza acquisita dal personale impiegato nel servizio (punteggi attribuiti in proporzione con formula di interpolazione lineare; per i tre criteri i requisiti si cumulano)		10							
a	Percentuale del personale impiegato nel servizio con laurea o titolo superiore		fino a 4		1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	4,00
b	Percentuale del personale impiegato nel servizio con diploma o titolo superiore		fino a 4		1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	4,00
c	Percentuale del personale impiegato nel servizio con esperienza di almeno 3 anni		fino a 2		1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00
	Giudizi specifici eventuali/Totali									10,00
A.1.3	Titolo professionale del coordinatore			5						
a	Laurea in indirizzo socio psicopedagogico con esperienza di 5 anni			5	1,00	1,00	1,00	1,00	5,00	5,00
b	Laurea in indirizzo socio psicopedagogico con esperienza di 3 anni			2						
	Giudizi specifici eventuali/Totali									5,00
A.1.4	Formazione del personale Programma di formazione annuale con indicati i contenuti affini ai servizi e il numero di ore svolte da ente qualificato esterno			7						
a	almeno 24 ore di formazione pro capite anno			7	1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00
b	almeno 18 ore di formazione pro capite anno			5						

INSIEME

c	almeno 12 ore di formazione pro capite anno			3						
d	Meno di 12 ore di formazione pro capite anno			1						
	Giudizi specifici eventuali/Totale									
A1.5	Gestione del personale Modalità per il contenimento del turnover del personale nel triennio			3						
a	Turnover < 1/3 del personale nel triennio			3	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00
b	Turnover > 1/3 del personale nel triennio			1						
	Giudizi specifici eventuali/Totale									
A.2.1	Descrizione del progetto articolata per ciascun servizio secondo quanto indicato nella Relazione allegata al Capitolato	10								
a	Descrizione dell'organizzazione e delle finalità proprie di ciascun servizio	fino a 5			0,80	1,00	0,80	0,87	4,33	4,33
b	Metodologia applicata nell'organizzazione generale e nello specifico servizio	fino a 5			1,00	1,00	1,00	1,00	5,00	5,00
	Giudizi specifici eventuali/Totale									9,33
A.2.2	Coordinamento del personale e del servizio	10								
a	Strategie e modalità di coordinamento interno tra gli operatori dei singoli servizi	fino a 4			0,80	0,80	0,80	0,80	3,20	3,20
b	Modalità e numero di incontri di raccordo con i referenti comunali dei singoli servizi	fino a 4			0,80	0,80	0,80	0,80	3,20	3,20
c	Modalità di raccordo con le agenzie educative, aggregative, sportive e culturali, pubbliche e private, presenti e operanti sul territorio	fino a 2			1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00
	Giudizi specifici eventuali/Totale									8,40
A.2.3	Monitoraggio periodico del servizio			10						
a	Monitoraggio dei servizi attivi con cadenza almeno mensile nel periodo di svolgimento di ciascun servizio			4	0,80	0,80	0,80	0,80	3,20	3,20

INSIEME

b	Svolgimento di indagini di customer satisfaction diffuse o a campione a conclusione di ciascun servizio o con periodicità annuale			3	0,80	0,80	0,80	0,80	2,40	2,40
c	Presentazione a conclusione di ciascun servizio o con periodicità almeno semestrale dell'esito dei monitoraggi e delle indagini al Comune proponendo strategie migliorative dei servizi			3	0,80	0,80	0,80	0,80	2,40	2,40
Giudizi specifici eventuali/Totali										8,00
Offerte migliorative			20							
<i>Punteggi attribuiti in proporzione con formula di interpolazione lineare</i>										
A.3.1	Potenziamento del centro ricreativo - Numero di ore annue aggiuntive offerte (max 80)		fino a 7		1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00
A.3.2	Acquisto di beni strumentali sui servizi - Valore economico dei beni offerti (max 3,000 €; proposta da formulare in sede di gara e da concordare con il Comune dopo l'affidamento)		fino a 5		1,00	1,00	1,00	1,00	5,00	5,00
A.3.3	Potenziamento dei servizi socio assistenziali educativi scolastici Numero di ore annue aggiuntive offerte (max 120)		fino a 8		1,00	1,00	1,00	1,00	8,00	8,00
		25	30	25						20,00
TOTALE COMPLESSIVO										72,73

Giudizio finale

La proposta risulta nel complesso molto soddisfacente; il progetto è esposto con chiarezza e molto ben personalizzato. La proposta soddisfa completamente gli standard richiesti.

LA SPIGA

	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D	PUNTI Q	PUNTI T	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	$\Sigma Cxi/3$	$Cxi * Px$	Punti
A.1.1	Modello organizzativo dell'impresa	5								
a	Valutazione dell'organigramma complessivo dell'impresa: delle figure professionali, ruoli specifici attribuzione delle responsabilità gestionale, amministrativa, di coordinamento ecc.	fino a 3			0,80	0,80	0,80	0,80	2,40	2,40
b	Presentazione della carta dei servizi e sua	fino a 2			0,60	0,40	0,60	0,53	1,07	1,07
	Giudizi specifici eventuali/Totali									3,47
A.1.2	Qualità professionale del personale Titoli ed esperienza acquisita dal personale impiegato nel servizio (punteggi attribuiti in proporzione con formula di interpolazione lineare; per i tre criteri i requisiti si cumulano)		10							
a	Percentuale del personale impiegato nel servizio con laurea o titolo superiore		fino a 4		0,80	0,80	0,80	0,80	3,20	3,20
b	Percentuale del personale impiegato nel servizio con diploma o titolo superiore		fino a 4		0,80	0,80	0,80	0,80	3,20	3,20
c	Percentuale del personale impiegato nel servizio con esperienza di almeno 3 anni		fino a 2		0,80	0,80	0,80	0,80	1,60	1,60
	Giudizi specifici eventuali/Totali									8,00
A.1.3	Titolo professionale del coordinatore			5						
a	Laurea in indirizzo socio pedagogico con esperienza di 5 anni			5	1,00	1,00	1,00	1,00	5,00	5,00
b	Laurea in indirizzo socio pedagogico con esperienza di 3 anni			2						
	Giudizi specifici eventuali/Totali									5,00
A.1.4	Formazione del personale Programma di formazione annuale con indicati i contenuti affini ai servizi e il numero di ore svolte da ente qualificato esterno			7						

LA SPIGA

a	almeno 24 ore di formazione pro capite anno			7	1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00
b	almeno 18 ore di formazione pro capite anno			5						
c	almeno 12 ore di formazione pro capite anno			3						
d	Meno di 12 ore di formazione pro capite anno			1						
Giudizi specifici eventuali/Totali										7,00
A1.5	Gestione del personale Modalità per il contenimento del turnover del personale nel triennio			3						
a	Turnover < 1/3 del personale nel triennio			3	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00
b	Turnover > 1/3 del personale nel triennio			1						
Giudizi specifici eventuali/Totali										3,00
A.2.1	Descrizione del progetto articolata per ciascun servizio secondo quanto indicato nella Relazione allegata al Capitolato	10								
a	Descrizione dell'organizzazione e delle finalità proprie di ciascun servizio	fino a 5			0,40	0,40	0,40	0,40	2,00	2,00
b	Metodologia applicata nell'organizzazione generale e nello specifico servizio	fino a 5			0,40	0,40	0,40	0,40	2,00	2,00
Giudizi specifici eventuali/Totali										4,00
A.2.2	Coordinamento del personale e del servizio	10								
a	Strategie e modalità di coordinamento interno tra gli operatori dei singoli servizi	fino a 4			0,40	0,40	0,40	0,40	1,60	1,60
b	Modalità e numero di incontri di raccordo con i referenti comunali dei singoli servizi	fino a 4			0,80	0,80	0,80	0,80	3,20	3,20

LA SPIGA

c	Modalità di raccordo con le agenzie educative, aggregative, sportive e culturali, pubbliche e private, presenti e operanti sul territorio	fino a 2			1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00
	Giudizi specifici eventuali/Totali									6,80
A.2.3	Monitoraggio periodico del servizio			10						
a	Monitoraggio dei servizi attivi con cadenza almeno mensile nel periodo di svolgimento di ciascun servizio			4	0,80	0,80	0,80	0,80	3,20	3,20
b	Svolgimento di indagini customer satisfaction diffuse o a campione a conclusione di ciascun servizio o con periodicità annuale			3	0,80	0,80	0,80	0,80	2,40	2,40
c	Presentazione a conclusione di ciascun servizio o con periodicità almeno semestrale dell'esito dei monitoraggi e delle indagini al Comune proponendo strategie migliorative dei servizi			3	0,60	0,60	0,60	0,60	1,80	1,80
	Giudizi specifici eventuali/Totali									7,40
	Offerte migliorative		20							
	<i>Punteggi attribuiti in proporzione con formula di interpolazione lineare</i>									
A.3.1	Potenziamento del centro ricreativo - Numero di ore annue aggiuntive offerte (max 80)		fino a 7		1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00
A.3.2	Acquisto di beni strumentali sui servizi - Valore economico dei beni offerti (max 3,000 €; proposta da formulare in sede di gara e da concordare con il Comune dopo l'affidamento)		fino a 5		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
A.3.3	Potenziamento dei servizi socio assistenziali educativi scolastici - Numero di ore annue aggiuntive offerte (max 120)		fino a 8		1,00	1,00	1,00	1,00	8,00	8,00

LA SPIGA

		25	30	25						15,00
	TOTALE COMPLESSIVO									59,67

Giudizio finale

Sufficiente la rispondenza della proposta rispetto alle esigenze dell'ente così come l'organizzazione, la fattibilità dei servizi presenta una struttura basilare. Accettabile l'esposizione degli impegni assunti, anche se mancante la parte relativa all'acquisto dei beni strumentali; poco personalizzato il progetto delineato. Sufficienti gli standard richiesti.

PROGETTO A

	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D	PUNTI Q	PUNTI T	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Σ Cxi/3	Cxi * Px	Punti
A.1.1	Modello organizzativo dell'impresa	5								
a	Valutazione dell'organigramma complessivo dell'impresa: delle figure professional, ruoli specifici attribuzione delle responsabilità gestionale, amministrativa, di coordinamento ecc.	fino a 3			0,80	0,80	0,80	0,80	2,40	2,40
b	Presentazione della carta dei servizi e sua	fino a 2			0,80	0,80	0,60	0,73	1,47	1,60
	Giudizi specifici eventuali/Totali									4,00
A.1.2	Qualità professionale del personale Titoli ed esperienza acquisita dal personale impiegato nel servizio (punteggi attribuiti in proporzione con formula di interpolazione lineare; per i tre criteri i requisiti si cumulano)		10							
a	Percentuale del personale impiegato nel servizio con laurea o titolo superiore		fino a 4		1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	4,00
b	Percentuale del personale impiegato nel servizio con diploma o titolo superiore		fino a 4		1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	4,00
c	Percentuale del personale impiegato nel servizio con esperienza di almeno 3 anni		fino a 2		1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00
	Giudizi specifici eventuali/Totali									10,00
A.1.3	Titolo professionale del coordinatore			5						
a	Laurea in indirizzo socio psicopedagogico con esperienza di 5 anni			5	1,00	1,00	1,00	1,00	5,00	5,00
b	Laurea in indirizzo socio psicopedagogico con esperienza di 3 anni			2						
	Giudizi specifici eventuali/Totali									5,00
A.1.4	Formazione del personale Programma di formazione annuale con indicati i contenuti affini ai servizi e il numero di ore svolte da ente qualificato esterno			7						
a	almeno 24 ore di formazione pro capite anno			7	1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00
b	almeno 18 ore di formazione pro capite anno			5						

PROGETTO A

c	almeno 12 ore di formazione pro capite anno			3						
d	Meno di 12 ore di formazione pro capite anno			1						
	Giudizi specifici eventuali/Totale									7,00
A1.5	Gestione del personale Modalità per il contenimento del turnover del personale nel triennio			3						
a	Turnover < 1/3 del personale nel triennio			3	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00
b	Turnover > 1/3 del personale nel triennio			1						
	Giudizi specifici eventuali/Totale									3,00
A.2.1	Descrizione del progetto articolata per ciascun servizio secondo quanto indicato nella Relazione allegata al Capitolato	10								
a	Descrizione dell'organizzazione e delle finalità proprie di ciascun servizio	fino a 5			0,80	0,80	0,60	0,73	3,67	3,67
b	Metodologia applicata nell'organizzazione generale e nello specifico servizio	fino a 5			0,80	0,80	0,80	0,80	4,00	4,00
	Giudizi specifici eventuali/Totale									7,67
A.2.2	Coordinamento del personale e del servizio	10								
a	Strategie e modalità di coordinamento interno tra gli operatori dei singoli servizi	fino a 4			1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	4,00
b	Modalità e numero di incontri di raccordo con i referenti comunali dei singoli servizi	fino a 4			1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	4,00
c	Modalità di raccordo con le agenzie educative, aggregative, sportive e culturali, pubbliche e private, presenti e operanti sul territorio	fino a 2			1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00
	Giudizi specifici eventuali/Totale									10,00
A.2.3	Monitoraggio periodico del servizio			10						
a	Monitoraggio dei servizi attivi con cadenza almeno mensile nel periodo di svolgimento di ciascun servizio			4	0,60	0,60	0,60	0,60	2,40	2,40

PROGETTO A

b	Svolgimento di indagini di customer satisfaction diffuse o a campione a conclusione di ciascun servizio o con periodicità annuale			3	0,60	0,60	0,60	0,60	1,80	1,80
c	Presentazione a conclusione di ciascun servizio o con periodicità almeno semestrale dell'esito dei monitoraggi e delle indagini al Comune proponendo strategie migliorative dei servizi			3	0,60	0,60	0,60	0,60	1,80	1,80
	Giudizi specifici eventuali/Totali									6,00
	Offerte migliorative		20							
	<i>Punteggi attribuiti in proporzione con formula di interpolazione lineare</i>									
A.3.1	Potenziamento del centro ricreativo - Numero di ore annue aggiuntive offerte (max 80)		fino a 7		1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00
A.3.2	Acquisto di beni strumentali sui servizi - Valore economico dei beni offerti (max 3,000 €; proposta da formulare in sede di gara e da concordare con il Comune dopo l'affidamento)		fino a 5		1,00	1,00	1,00	1,00	5,00	5,00
A.3.3	Potenziamento dei servizi socio assistenziali educativi scolastici Numero di ore annue aggiuntive offerte (max 120)		fino a 8		1,00	1,00	1,00	1,00	8,00	8,00
		25	30	25						20,00
	TOTALE COMPLESSIVO									72,67

Giudizio finale

La proposta risulta nel complesso molto soddisfacente; il progetto è buono esposto in modo chiaro e ben personalizzato. La proposta soddisfa in pieno gli standard richiesti.

SILVABELLA

	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D	PUNTI Q	PUNTI T	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	$\Sigma C_{xi}/3$	$C_{xi} * P_x$	Punti
A.1.1	Modello organizzativo dell'impresa	5								
a	Valutazione dell'organigramma complessivo dell'impresa: delle figure professional, ruoli specifici attribuzione delle responsabilità gestionale, amministrativa, di coordinamento ecc.	fino a 3			0,60	0,60	0,60	0,60	1,80	1,80
b	Presentazione della carta dei servizi e sua	fino a 2			0,60	0,60	0,60	0,60	1,20	1,20
	Giudizi specifici eventuali/Totali									3,00
A.1.2	Qualità professionale del personale Titoli ed esperienza acquisita dal personale impiegato nel servizio (punteggi attribuiti in proporzione con formula di interpolazione lineare; per i tre criteri i requisiti si cumulano)		10							
a	Percentuale del personale impiegato nel servizio con laurea o titolo superiore		fino a 4		0,80	0,80	0,80	0,80	3,20	3,20
b	Percentuale del personale impiegato nel servizio con diploma o titolo superiore		fino a 4		1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	4,00
c	Percentuale del personale impiegato nel servizio con esperienza di almeno 3 anni		fino a 2		1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00
	Giudizi specifici eventuali/Totali									9,20
A.1.3	Titolo professionale del coordinatore			5						
a	Laurea in indirizzo socio psicopedagogico con esperienza di 5 anni			5	1,00	1,00	1,00	1,00	5,00	5,00
b	Laurea in indirizzo socio psicopedagogico con esperienza di 3 anni			2						
	Giudizi specifici eventuali/Totali									5,00
A.1.4	Formazione del personale Programma di formazione annuale con indicati i contenuti affini ai servizi e il numero di ore svolte da ente qualificato esterno			7						
a	almeno 24 ore di formazione pro capite anno			7	1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00
b	almeno 18 ore di formazione pro capite anno			5						

SILVABELLA

c	almeno 12 ore di formazione pro capite anno			3						
d	Meno di 12 ore di formazione pro capite anno			1						
Giudizi specifici eventuali/Totale										7,00
A1.5	Gestione del personale Modalità per il contenimento del turnover del personale nel triennio			3						
a	Turnover < 1/3 del personale nel triennio			3	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00
b	Turnover > 1/3 del personale nel triennio			1						
Giudizi specifici eventuali/Totale										3,00
A.2.1	Descrizione del progetto articolata per ciascun servizio secondo quanto indicato nella Relazione allegata al Capitolato	10								
a	Descrizione dell'organizzazione e delle finalità proprie di ciascun servizio	fino a 5			0,60	0,60	0,60	0,60	3,00	3,00
b	Metodologia applicata nell'organizzazione generale e nello specifico servizio	fino a 5			0,80	0,80	0,80	0,80	4,00	4,00
Giudizi specifici eventuali/Totale										7,00
A.2.2	Coordinamento del personale e del servizio	10								
a	Strategie e modalità di coordinamento interno tra gli operatori dei singoli servizi	fino a 4			0,80	0,60	0,60	0,67	2,67	2,67
b	Modalità e numero di incontri di raccordo con i referenti comunali dei singoli servizi	fino a 4			0,80	0,80	0,80	0,80	3,20	3,20
c	Modalità di raccordo con le agenzie educative, aggregative, sportive e culturali, pubbliche e private, presenti e operanti sul territorio	fino a 2			1,00	1,00	0,80	0,93	1,87	1,87
Giudizi specifici eventuali/Totale										7,74
A.2.3	Monitoraggio periodico del servizio			10						
a	Monitoraggio dei servizi attivi con cadenza almeno mensile nel periodo di svolgimento di ciascun servizio			4	0,80	0,80	0,80	0,80	3,20	3,20

SILVABELLA

b	Svolgimento di indagini di customer satisfaction diffuse o a campione a conclusione di ciascun servizio o con periodicità annuale			3	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00
c	Presentazione a conclusione di ciascun servizio o con periodicità almeno semestrale dell'esito dei monitoraggi e delle indagini al Comune proponendo strategie migliorative dei servizi			3	0,80	0,80	0,80	0,80	2,40	2,40
	Giudizi specifici eventuali/Totali									8,60
	Offerte migliorative		20							
	<i>Punteggi attribuiti in proporzione con formula di interpolazione lineare</i>									
A.3.1	Potenziamento del centro ricreativo - Numero di ore annue aggiuntive offerte (max 80)		fino a 7		1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00
A.3.2	Acquisto di beni strumentali sui servizi - Valore economico dei beni offerti (max 3,000 €; proposta da formulare in sede di gara e da concordare con il Comune dopo l'affidamento)		fino a 5		1,00	1,00	1,00	1,00	5,00	5,00
A.3.3	Potenziamento dei servizi socio assistenziali educativi scolastici Numero di ore annue aggiuntive offerte (max 120)		fino a 8		1,00	1,00	1,00	1,00	8,00	8,00
		25	30	25						20,00
	TOTALE COMPLESSIVO									70,54

Giudizio finale

La proposta risulta soddisfacente; il progetto ben esposto, chiaro e la personalizzazione è più che discreta. La proposta soddisfa tutti gli standard richiesti.

SERENA

	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D	PUNTI Q	PUNTI T	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	$\Sigma C_{xi}/3$	$C_{xi} * P_x$	Punti
A.1.1	Modello organizzativo dell'impresa	5								
a	Valutazione dell'organigramma complessivo dell'impresa: delle figure professional, ruoli specifici attribuzione delle responsabilità gestionale, amministrativa, di coordinamento ecc.	fino a 3			0,60	0,40	0,40	0,47	1,40	1,20
b	Presentazione della carta dei servizi e sua	fino a 2			0,40	0,40	0,40	0,40	0,80	0,80
	Giudizi specifici eventuali/Totali									2,00
A.1.2	Qualità professionale del personale Titoli ed esperienza acquisita dal personale impiegato nel servizio (punteggi attribuiti in proporzione con formula di interpolazione lineare; per i tre criteri i requisiti si cumulano)		10							
a	Percentuale del personale impiegato nel servizio con laurea o titolo superiore		fino a 4		0,60	0,60	0,60	0,60	2,40	2,40
b	Percentuale del personale impiegato nel servizio con diploma o titolo superiore		fino a 4		0,60	0,60	0,60	0,60	2,40	2,40
c	Percentuale del personale impiegato nel servizio con esperienza di almeno 3 anni		fino a 2		1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00
	Giudizi specifici eventuali/Totali									6,80
A.1.3	Titolo professionale del coordinatore			5						
a	Laurea in indirizzo socio psicopedagogico con esperienza di 5 anni			5	1,00	1,00	1,00	1,00	5,00	5,00
b	Laurea in indirizzo socio psicopedagogico con esperienza di 3 anni			2						
	Giudizi specifici eventuali/Totali									5,00
A.1.4	Formazione del personale Programma di formazione annuale con indicati i contenuti affini ai servizi e il numero di ore svolte da ente qualificato esterno			7						
a	almeno 24 ore di formazione pro capite anno			7	1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00
b	almeno 18 ore di formazione pro capite anno			5						
c	almeno 12 ore di formazione pro capite anno			3	Scheda-punteggi.xlsx					

SERENA

d	Meno di 12 ore di formazione pro capite anno			1						
	Giudizi specifici eventuali/Totale									7,00
A1.5	Gestione del personale Modalità per il contenimento del turnover del personale nel triennio			3						
a	Turnover < 1/3 del personale nel triennio			3	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00
b	Turnover > 1/3 del personale nel triennio			1						
	Giudizi specifici eventuali/Totale									3,00
A.2.1	Descrizione del progetto articolata per ciascun servizio secondo quanto indicato nella Relazione allegata al Capitolato	10								
a	Descrizione dell'organizzazione e delle finalità proprie di ciascun servizio	fino a 5			0,60	0,60	0,60	0,60	3,00	3,00
b	Metodologia applicata nell'organizzazione generale e nello specifico servizio	fino a 5			0,60	0,40	0,40	0,47	2,33	2,33
	Giudizi specifici eventuali/Totale									5,33
A.2.2	Coordinamento del personale e del servizio	10								
a	Strategie e modalità di coordinamento interno tra gli operatori dei singoli servizi	fino a 4			0,60	0,60	0,60	0,60	2,40	2,40
b	Modalità e numero di incontri di raccordo con i referenti comunali dei singoli servizi	fino a 4			0,60	0,60	0,60	0,60	2,40	2,40
c	Modalità di raccordo con le agenzie educative, aggregative, sportive e culturali, pubbliche e private, presenti e operanti sul territorio	fino a 2			0,60	0,60	0,60	0,60	1,20	1,20
	Giudizi specifici eventuali/Totale									6,00
A.2.3	Monitoraggio periodico del servizio			10						
a	Monitoraggio dei servizi attivi con cadenza almeno mensile nel periodo di svolgimento di ciascun servizio			4	0,60	0,60	0,60	0,60	2,40	2,40
b	Svolgimento di indagini di customer satisfaction diffuse o a campione a conclusione di ciascun servizio o con periodicità annuale			3	0,60	0,60	0,60	0,60	1,80	1,80

SERENA

c	Presentazione a conclusione di ciascun servizio o con periodicità almeno semestrale dell'esito dei monitoraggi e delle indagini al Comune proponendo strategie migliorative dei servizi			3	0,60	0,60	0,60	0,60	1,80	1,80
	Giudizi specifici eventuali/Totali									6,00
	Offerte migliorative		20							
	<i>Punteggi attribuiti in proporzione con formula di interpolazione lineare</i>									
A.3.1	Potenziamento del centro ricreativo - Numero di ore annue aggiuntive offerte (max 80)		fino a 7		1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00
A.3.2	Acquisto di beni strumentali sui servizi - Valore economico dei beni offerti (max 3,000 €; proposta da formulare in sede di gara e da concordare con il Comune dopo l'affidamento)		fino a 5		1,00	1,00	1,00	1,00	5,00	5,00
A.3.3	Potenziamento dei servizi socio assistenziali educativi scolastici Numero di ore annue aggiuntive offerte (max 120)		fino a 8		1,00	1,00	1,00	1,00	8,00	8,00
		25	30	25						20,00
	TOTALE COMPLESSIVO									61,13

Giudizio finale

Sufficiente la rispondenza della proposta rispetto le esigenze dell'ente così come l'organizzazione e la fattibilità dei servizi. Accettabile l'esposizione degli impegni assunti, poco personalizzato il progetto delineato. Sufficienti gli standard richiesti.

