

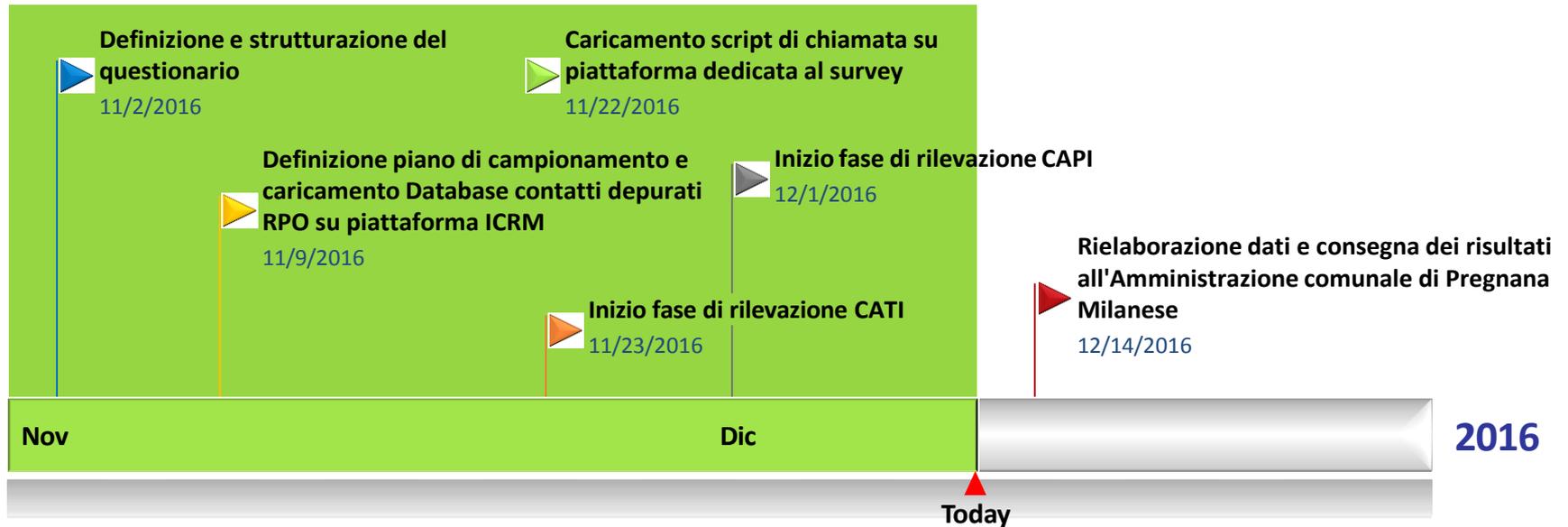


Comune di
Pregnana Milanese





OTTOBRE – DICEMBRE 2016



UNIVERSO DI RIFERIMENTO

- ❑ Popolazione maggiorenne che risiede o vive nel comune di Pregnana Milanese

NUMEROSITA' CAMPIONARIA

- ❑ 450 casi (CAPI 333% / CATI 77%) campionamento casuale con stratificazione proporzionale. Le unità rilevate sono scelte casualmente all'interno degli strati di genere dei residenti nel comune di Pregnana Milanese e ripartiti per quote all'interno degli strati di tipo demografico (sesso e classe di età). dati ufficiali ISTAT popolazione residente nel comune di Pregnana Milanese

TECNICA/E DI RILEVAZIONE

- ❑ 300 Interviste telefoniche CATI su questionario semi-strutturato piattaforme ICRM
 - Scale di giudizio utilizzata: crescente (1-Per nulla soddisfatto; 4-Molto Soddisfatto) – i valori da 1min a 4 max sono stati utilizzati come ricodifica numerica al fine di calcolare le medie ponderate relative.
 - Durata media dell'intervista: 10-12 minuti **Interviste telefoniche CAPI su questionario semi-strutturato cartaceo**
- ❑ 150 Interviste telefoniche CATI su questionario semi-strutturato piattaforme ICRM
 - Scale di giudizio utilizzata: crescente (1-Per nulla soddisfatto; 4-Molto Soddisfatto) – i valori da 1min a 4 max sono stati utilizzati come ricodifica numerica al fine di calcolare le medie ponderate relative.
 - Durata media dell'intervista: 7-8 minuti

PERIODO FIELDWORK

- ❑ Dal 23 novembre 2016 al 12 dicembre 2016.

TIPOLOGIA DI CAMPIONE: Campionamento casuale con stratificazione proporzionale. Le unità rilevate sono scelte casualmente all'interno del comune di Pregnana Milanese.

FONTE DATI: dati ufficiali ISTAT popolazione residente nel comune di Pregnana Milanese

STRATIFICAZIONE PER CLASSI DI ETÀ: raggruppate in 4 classi di pari ampiezza e proporzionate in base ai dati ISTAT ufficiali:

❖ **Sesso:**

- 50% del campione costituito da uomini, 50% donne

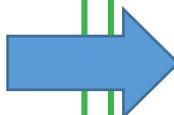
❖ **Età:**

- Fascia “Giovani”, individui tra i 18 e i 29 anni;
- Fascia “Giovani/Adulti”, individui tra i 30 e i 40 anni;
- Fascia “Adulti”, individui con età maggiore di 40 anni e fino a 64 anni;
- Fascia “Anziani” oltre i 64 anni.

Struttura questionario

Questionario semi-strutturato composto da 21 domande suddivise in 3 sezioni:

- **SEZIONE ANAGRAFICA:** 4 domande
- **SEZIONE VALUTAZIONE SERVIZI OFFERTI DALL' AMMINISTRAZIONE:** 12 domande
- **SEZIONE DOMANDE DI INDIRIZZO:** 5 domande



Età	Int. Obiettivo	%Totale
18-24	35	7,8%
25-34	73	16,2%
35-44	90	20,0%
45-54	87	19,3%
55-64	67	14,9%
oltre i 65	98	21,8%
Totale	450	100,0%

NOTA METODOLOGICA – parte C)

STESURA DI n.8 QUESTIONARI SEMI-STRUTTURATI

INDAGINE CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing)

- A. Questionari agli abitanti di Pregnana Milanese che non hanno risposto all'indagine CATI

INDAGINE CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)

- B. Questionari ai residenti che non sono stati intervistati con indagine CAPI

TOPICS – QUESTIONARI

A) CAPI / CATI

- Valutare la percezione del livello di qualità dei servizi già attivati ed erogati
- Misurare i bisogni ritenuti più importanti dai cittadini
- Misurare l'efficacia delle azioni e delle scelte amministrative realizzate
- Individuare informazioni operative utili al miglioramento di ambiti e settori critici della vita del paese
- Ottenere indicazioni circa le future scelte da realizzare da parte dell'Amministrazione nei settori di sviluppo del territorio

COME LEGGERE I GRAFICI DI VALUTAZIONE SERVIZI

Le domande che ...
distribuzione percentuale delle risposte (COMPRESI I NON RISPONDE), a fianco viene data però evidenza della

la base di ... RISPONDE

Totale rispondenti



Media ponderata





SEZIONE ANAGRAFICA

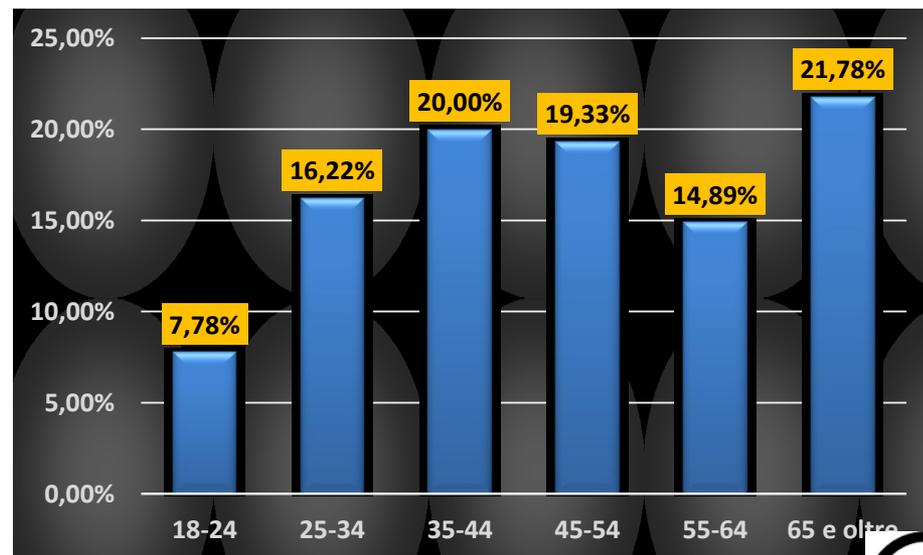
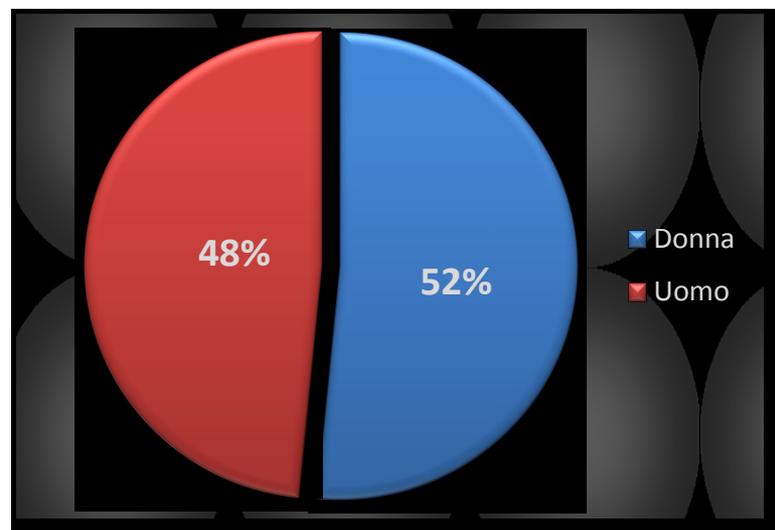


D1. Lei è?

D2. Lei è?	Val.%
Donna	51,56%
Uomo	48,44%
Totale complessivo	100,00%

D2. Qual è la sua età

D2. Qual è la sua età	Val.%
18-24	7,78%
25-34	16,22%
35-44	20,00%
45-54	19,33%
55-64	14,89%
65 e oltre	21,78%
Totale complessivo	100,00%



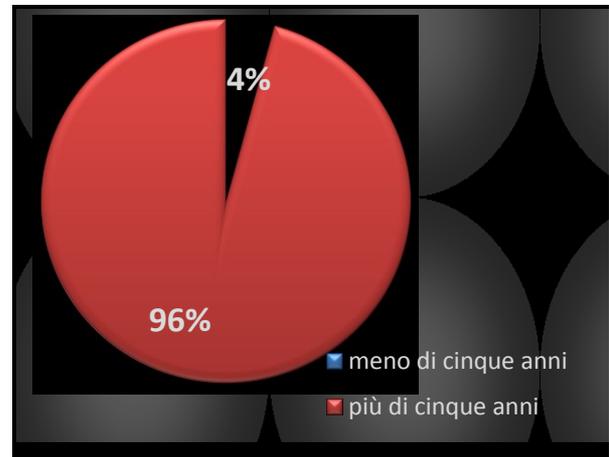
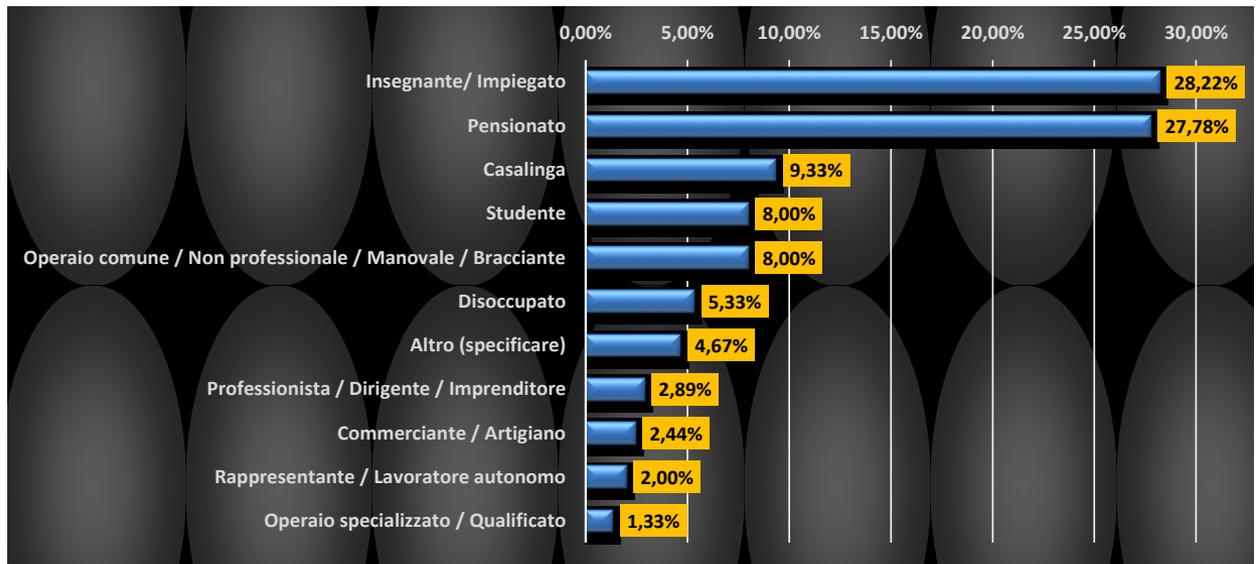
D3. Qual è la sua professione?

D4. Lei risiede a Pregnana da?

D2. Qual è la sua professione?	Val. %
Insegnante/ Impiegato	28,22%
Pensionato	27,78%
Casalinga	9,33%
Studente	8,00%
Operaio comune / Non professionale / Manovale / Bracciante	8,00%
Disoccupato	5,33%
Altro (specificare)	4,67%
Professionista / Dirigente / Imprenditore	2,89%
Commerciante / Artigiano	2,44%
Rappresentante / Lavoratore autonomo	2,00%
Operaio specializzato / Qualificato	1,33%
Totale complessivo	100,00%



D4. Lei risiede a Pregnana da?	Val. %
meno di cinque anni	4,22%
più di cinque anni	95,78%
Totale complessivo	100,00%





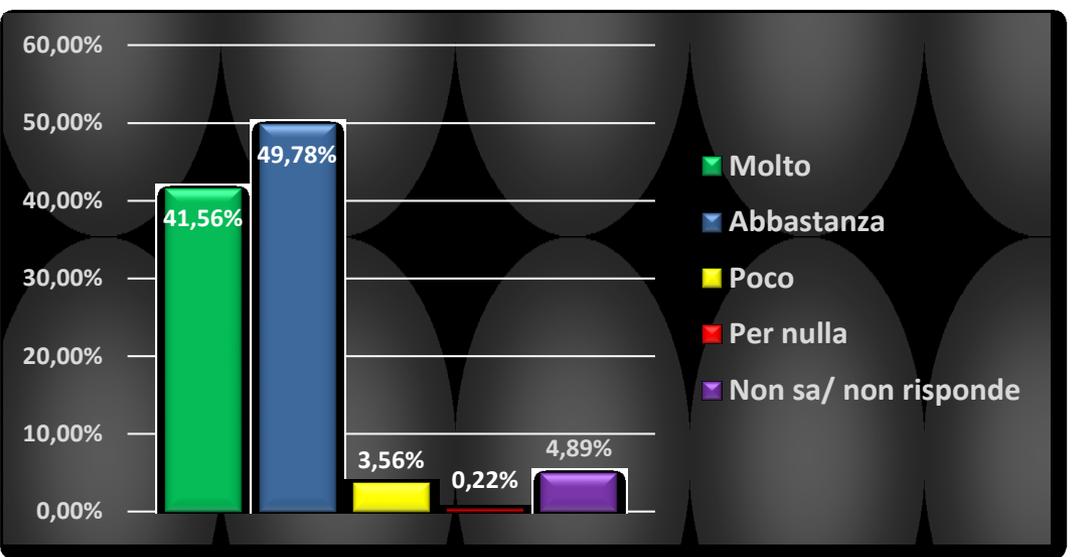
SEZIONE VALUTAZIONE SERVIZI



D6. ...di sportello presenti nel suo Comune, come ad esempio anagrafe, tributi, elettorale, protocollo, ufficio relazioni con il pubblico, ecc.?

D6. ... Servizi di sportello?	Val. %
Molto	41,56%
Abbastanza	49,78%
Poco	3,56%
Per nulla	0,22%
Non sa/ non risponde	4,89%
Totale complessivo	100,00%

I cittadini sono complessivamente soddisfatti dei servizi di sportello!!!



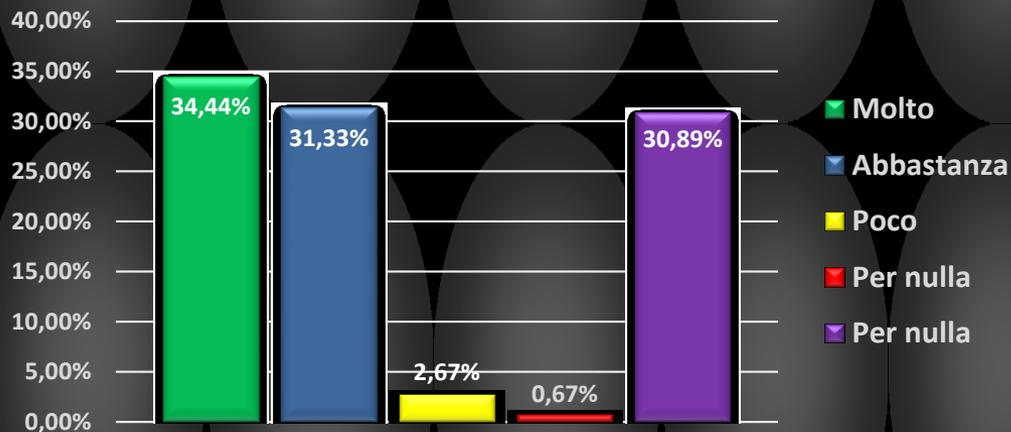
Totale rispondenti
428

3,4
Media Valutazione

D7. ... educativi e scolastici presenti nel suo Comune, come ad esempio quelli delle scuole, dell'asilo nido, del servizio di pre e post scuola, del centro estivo, dei corsi extrascolastici di nuoto ecc.?

D7. Servizi educativi?	Val. %
Molto	34,44%
Abbastanza	31,33%
Poco	2,67%
Per nulla	0,67%
Non sa/ non risponde	30,89%
Totale complessivo	100,00%

Le opinioni sono molto positive. Dalla interviste personali è emerso che alcuni genitori che risiedono nei comuni limitrofi hanno iscritto i figli nelle scuole di Pregnana Milanese



Totale rispondenti

311

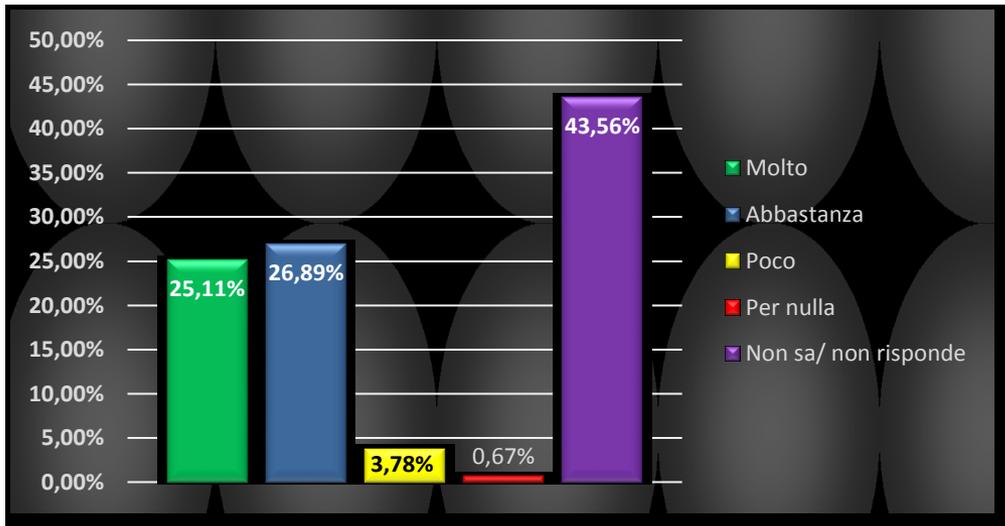
3,4

Media Valutazione

D8. ... di assistenza sociale presenti nel suo Comune, come ad esempio l'assistenza ai disabili, il contributo affitti, l'assistenza agli anziani, il trasporto degli anziani agli ospedali, ecc.?

D8. Di assistenza sociale?	Val. %
Molto	25,11%
Abbastanza	26,89%
Poco	3,78%
Per nulla	0,67%
Non sa/ non risponde	43,56%
Totale complessivo	100,00%

I cittadini risultano soddisfatti del servizio trasporto anziani, Alcuni di loro, per non gravare sul servizio offerto dal comune, consigliano anche un collegamento diretto verso l'ospedale (trasporti pubblici)



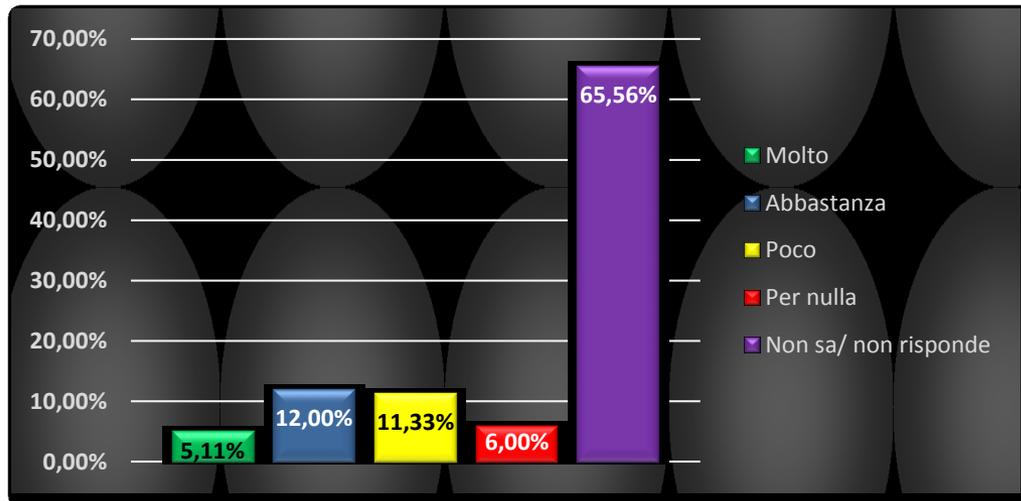
Totale rispondenti
254

3,4
Media Valutazione

D9. ...di assistenza ai cittadini presenti nel suo Comune a supporto del mondo del lavoro come ad esempio sostegno ai casi di disoccupazione, sportello lavoro, formazione, borse lavoro, voucher, ecc.?

D9. Di assistenza ai cittadini? Val. %	
Molto	5,11%
Abbastanza	12,00%
Poco	11,33%
Per nulla	6,00%
Non sa/ non risponde	65,56%
Totale complessivo	100,00%

Coloro i quali hanno usufruito del servizio, in parte non hanno risolto il problema occupazionale, questo genera una media di soddisfazione inferiore rispetto agli altri servizi



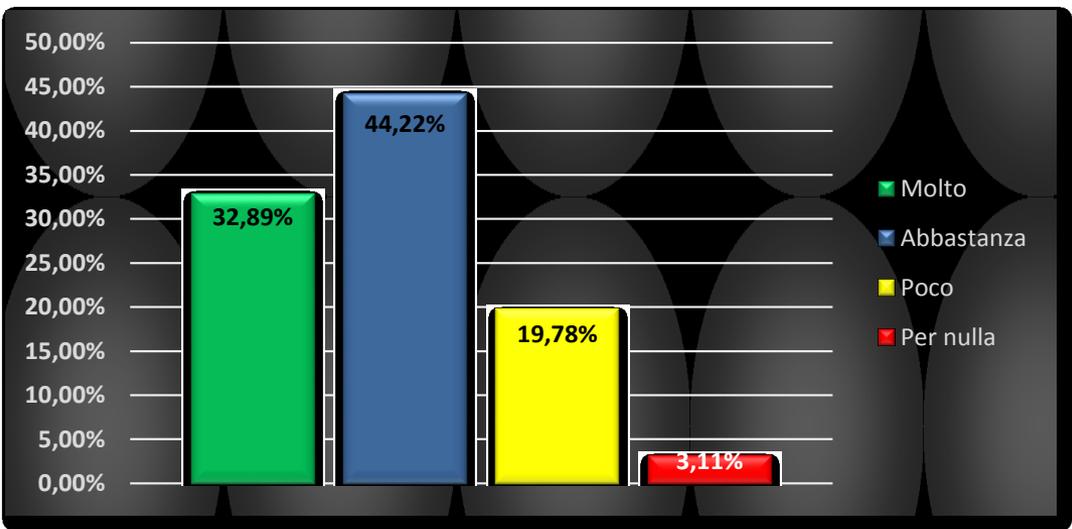
Totale rispondenti
155

2,5
Media Valutazione

D10. ... di raccolta dei rifiuti, ecocentro, pulizia e manutenzione delle strade presenti nel suo Comune?

D10. Di raccolta rifiuti?	Val. %
Molto	32,89%
Abbastanza	44,22%
Poco	19,78%
Per nulla	3,11%
Totale complessivo	100,00%

Complessivamente gli intervistati si ritengono soddisfatti dei servizi, anche se una parte porrebbe una maggiore attenzione alla pulizia delle strade e nei parchi



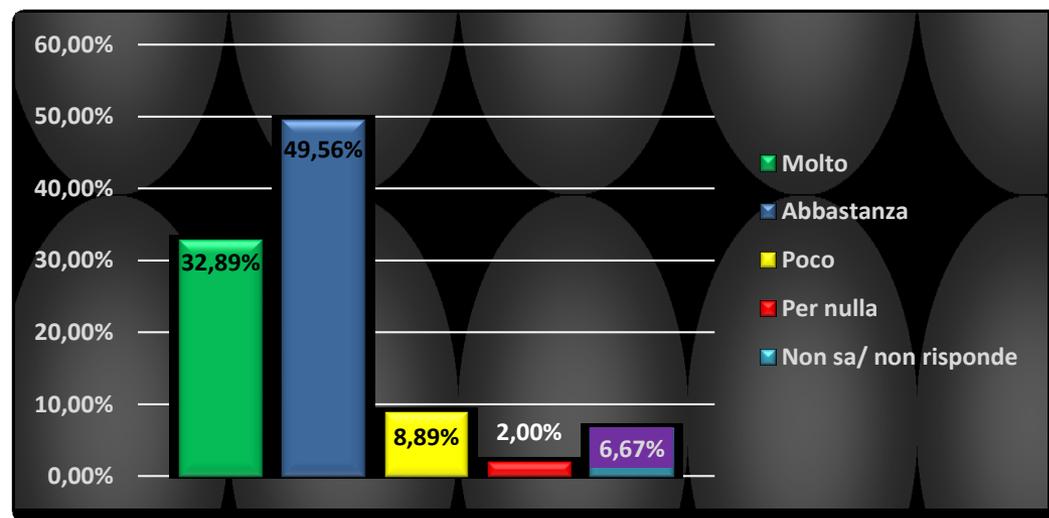
Totale rispondenti
450

3,1
Media Valutazione

D11. ...di gestione del verde/parchi pubblici attrezzati presenti nel suo Comune come ad esempio giochi per bambini, attrezzature per lo sport informale, panchine, arredo urbano, ecc.?

D11. Di gestione del verde/parchi?	Val. %
Molto	32,89%
Abbastanza	49,56%
Poco	8,89%
Per nulla	2,00%
Non sa/ non risponde	6,67%
Totale complessivo	100,00%

La popolazione intervistata si ritiene abbastanza soddisfatta, con la possibilità di migliorare la manutenzione delle strutture/arredi urbani e la pulizia nei parchi



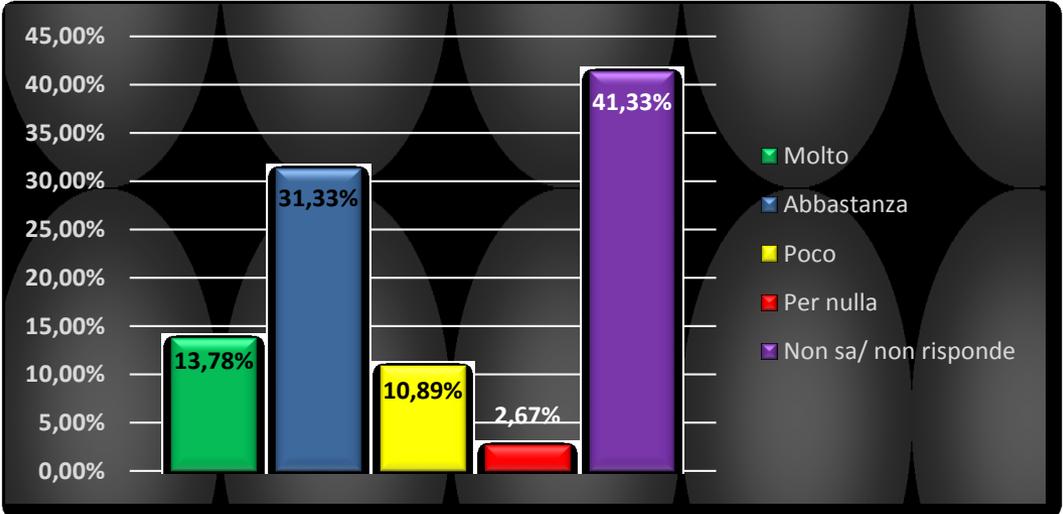
Totale rispondenti
420

3,2
Media Valutazione

D12. ...per lo sport presenti nel suo Comune come ad esempio palestre, campi sportivi, campi da calcetto, convenzioni, corsi, ecc.?

D12. Per lo sport?	Val. %
Molto	13,78%
Abbastanza	31,33%
Poco	10,89%
Per nulla	2,67%
Non sa/ non risponde	41,33%
Totale complessivo	100,00%

Non sono emerse considerazioni negative di rilevanza



Totale rispondenti
264

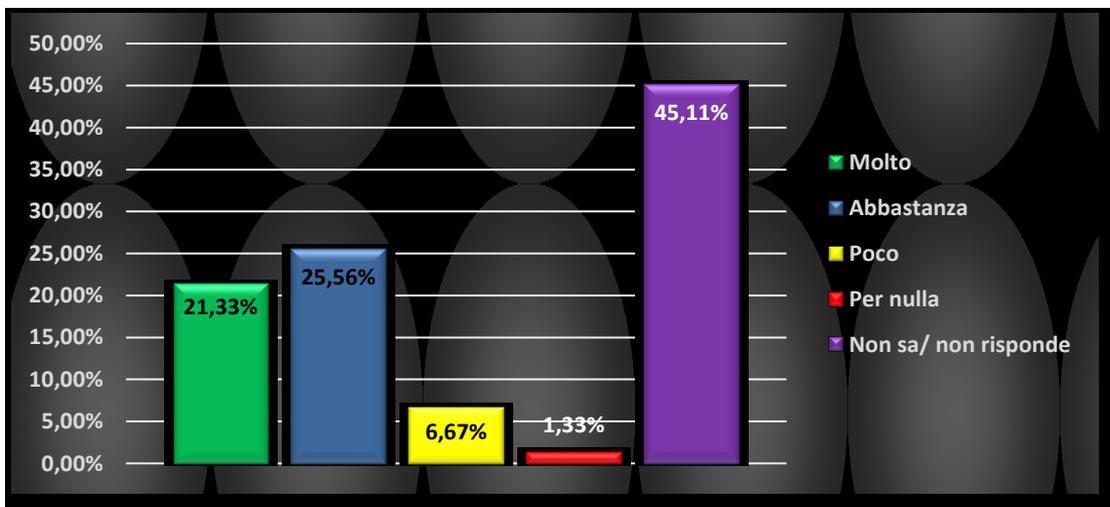
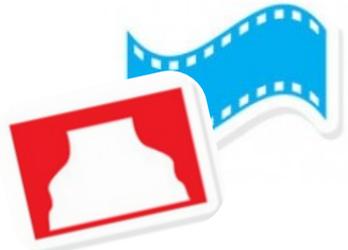
3,0
Media Valutazione



D13. ... culturali / spettacoli presenti nel suo Comune, come ad esempio gli abbonamenti annuali ai teatri, alla Scala, cineforum, concerti, mostre, ecc.?

D13. Culturali, spettacoli?	Val. %
Molto	21,33%
Abbastanza	25,56%
Poco	6,67%
Per nulla	1,33%
Non sa/ non risponde	45,11%
Totale complessivo	100,00%

La popolazione si ritiene soddisfatta; anche chi non ha avuto esperienze dirette, sente parlare positivamente dei servizi culturali



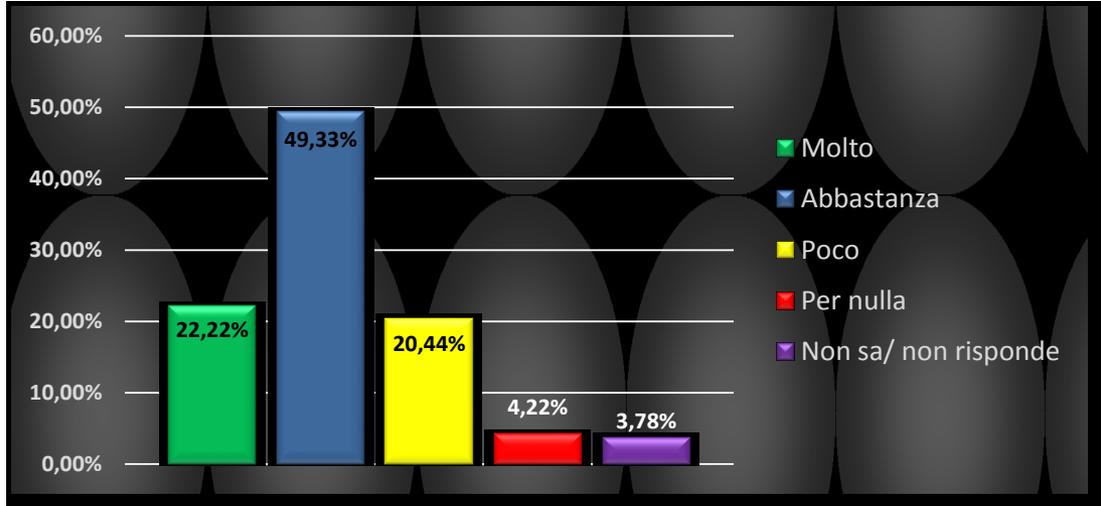
Totale rispondenti
247

3,2
Media Valutazione

D14. ... legati alla mobilità quali ad esempio viabilità, piste ciclabili, sicurezza stradale, parcheggi presenti nel suo Comune?

D14. Legati alla mobilità?	Val. %
Molto	22,22%
Abbastanza	49,33%
Poco	20,44%
Per nulla	4,22%
Non sa/ non risponde	3,78%
Totale complessivo	100,00%

I cittadini vorrebbero un collegamento con Rho tramite pista ciclabile; Il cavalcavia di Via Lombardia dovrebbe ricevere manutenzione; è stato rilevato inoltre che i dossi in città sono pericolosi perché troppo alti



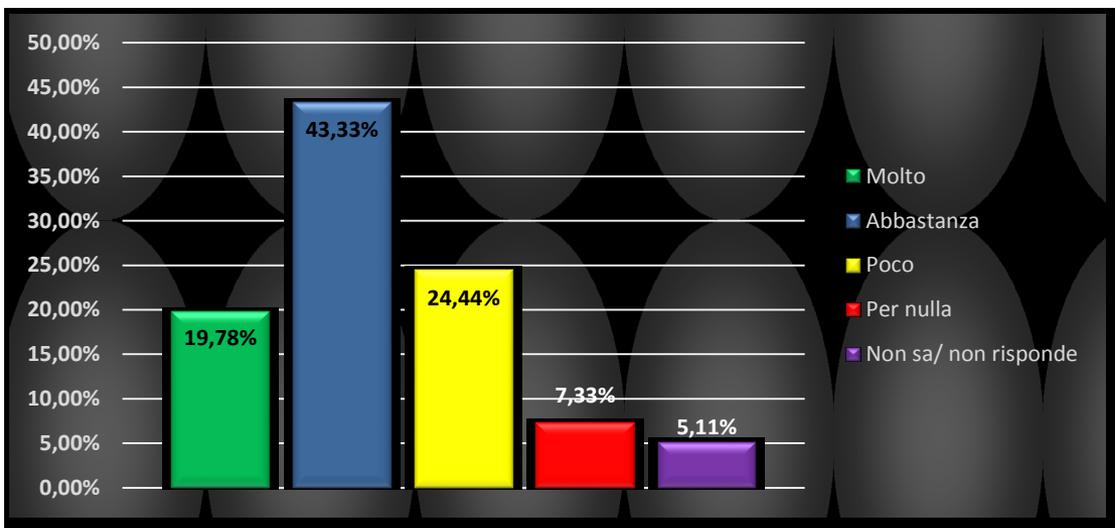
Totale rispondenti
433

2,9
Media Valutazione

D15. ... di Polizia Locale, Protezione Civile e sicurezza nel suo Comune?

D15. Di polizia locale?	Val. %
Molto	19,78%
Abbastanza	43,33%
Poco	24,44%
Per nulla	7,33%
Non sa/ non risponde	5,11%
Totale complessivo	100,00%

I cittadini lamentano numerosi episodi di micro-criminalità che dovrebbero essere fronteggiati con un aumento del controllo da parte delle forze dell'ordine.



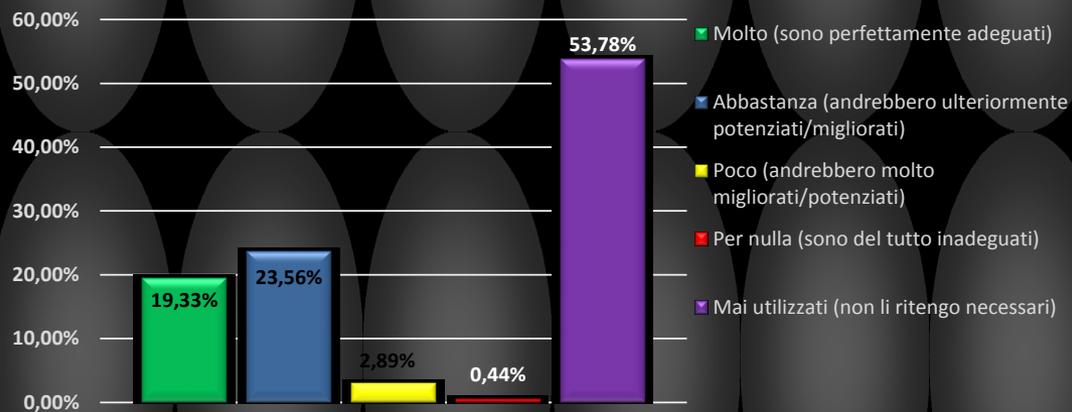
Totale rispondenti
427

2,8
Media Valutazione

D16. Quanto è soddisfatto dei servizi online presenti sul sito del Comune e delle notizie veicolate attraverso i social network ufficiali quali in relazione a informazioni, eventi, orari, contatti, modulistica, ecc.?

D16. Servizi online?	Val. %
Molto (sono perfettamente adeguati)	19,33%
Abbastanza (andrebbero ulteriormente potenziati/migliorati)	23,56%
Poco (andrebbero molto migliorati/potenziati)	2,89%
Per nulla (sono del tutto inadeguati)	0,44%
Mai utilizzati (non li ritengo necessari)	53,78%
Totale complessivo	100,00%

Chi ha utilizzato i servizi online si ritiene soddisfatto degli stessi



**Totale
rispondenti
208**

3,3

**Media
Valutazione**

Sinottica, medie ponderate sulla valutazione dei servizi

Medie ponderate valutazione servizi	Nr.Rispondenti ≠ NR*	Valore**	Commenti
D6. ...di sportello presenti nel suo Comune, come ad esempio anagrafe, tributi, elettorale, protocollo, ufficio relazioni con il pubblico, ecc.?	428	3,4	I cittadini sono complessivamente soddisfatti dei servizi di sportello
D7. ... educativi e scolastici presenti nel suo Comune, come ad esempio quelli delle scuole, dell'asilo nido, del servizio di pre e post scuola, del centro estivo, dei corsi extrascolastici di nuoto ecc.?	311	3,4	Le opinioni sono molto positive. Dalla capi è emerso che alcuni genitori che risiedono nei comuni limitrofi hanno iscritto i figli nelle scuole di Pregnana Milanese
D8. ... di assistenza sociale presenti nel suo Comune, come ad esempio l'assistenza ai disabili, il contributo affitti, l'assistenza agli anziani, il trasporto degli anziani agli ospedali, ecc.?	254	3,4	I cittadini risultano soddisfatti del servizio trasporto anziani. Gli anziani autosufficienti intervistati, per non gravare sul servizio offerto dal comune, vorrebbero un collegamento diretto verso l'ospedale (trasporti pubblici)
D9. ...di assistenza ai cittadini presenti nel suo Comune a supporto del mondo del lavoro come ad esempio sostegno ai casi di disoccupazione, sportello lavoro, formazione, borse lavoro, voucher, ecc.?	155	2,5	Chi ha usufruito di tali servizi, in buona parte non ha risolto il problema occupazionale quindi si ritiene poco soddisfatto
D10. ... di raccolta dei rifiuti, ecocentro, pulizia e manutenzione delle strade presenti nel suo Comune?	450	3,1	Complessivamente gli intervistati si ritengono soddisfatti dei servizi, anche se una parte porrebbe una maggiore attenzione alla pulizia delle strade e nei parchi
D11. ...di gestione del verde/parchi pubblici attrezzati presenti nel suo Comune come ad esempio giochi per bambini, attrezzature per lo sport informale, panchine, arredo urbano, ecc.?	420	3,2	La popolazione intervistata si ritiene abbastanza soddisfatta, con la possibilità di migliorare la manutenzione delle strutture/arredi urbani e la pulizia nei parchi
D12. ...per lo sport presenti nel suo Comune come ad esempio palestre, campi sportivi, campi da calcetto, convenzioni, corsi, ecc.?	264	3,0	Non sono emerse considerazioni negative di rilevanza
D13. ... culturali / spettacoli presenti nel suo Comune, come ad esempio gli abbonamenti annuali ai teatri, alla Scala, cineforum, concerti, mostre, ecc.?	247	3,2	La popolazione si ritiene soddisfatta; anche chi non ha avuto esperienze dirette, sente parlare positivamente dei servizi culturali
D14. ... legati alla mobilità quali ad esempio viabilità, piste ciclabili, sicurezza stradale, parcheggi presenti nel suo Comune?	433	2,9	I cittadini vorrebbero un collegamento con Rho tramite pista ciclabile; Il cavalcavia di Via Lombardia dovrebbe ricevere manutenzione; è stato rilevato inoltre che i dossi in città sono pericolosi perché troppo alti
D15. ... di Polizia Locale, Protezione Civile e sicurezza nel suo Comune?	427	2,8	I cittadini lamentano numerosi episodi di criminalità che dovrebbero essere fronteggiati con un aumento del controllo da parte delle forze dell'ordine
D16. Quanto è soddisfatto dei servizi online presenti sul sito del Comune e delle notizie veicolate attraverso i social network ufficiali quali in relazione a informazioni, eventi, orari, contatti, modulistica, ecc.?	208	3,3	Chi ha utilizzato i servizi online si ritiene soddisfatto

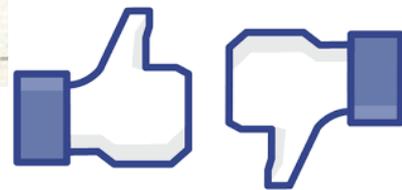


* **Rispondenti alla domanda al netto di coloro che non hanno avuto esperienza con i servizi o hanno preferito non rispondere**

** **Media ponderata di valutazione al netto di coloro che non hanno avuto esperienza con i servizi o hanno preferito non rispondere**

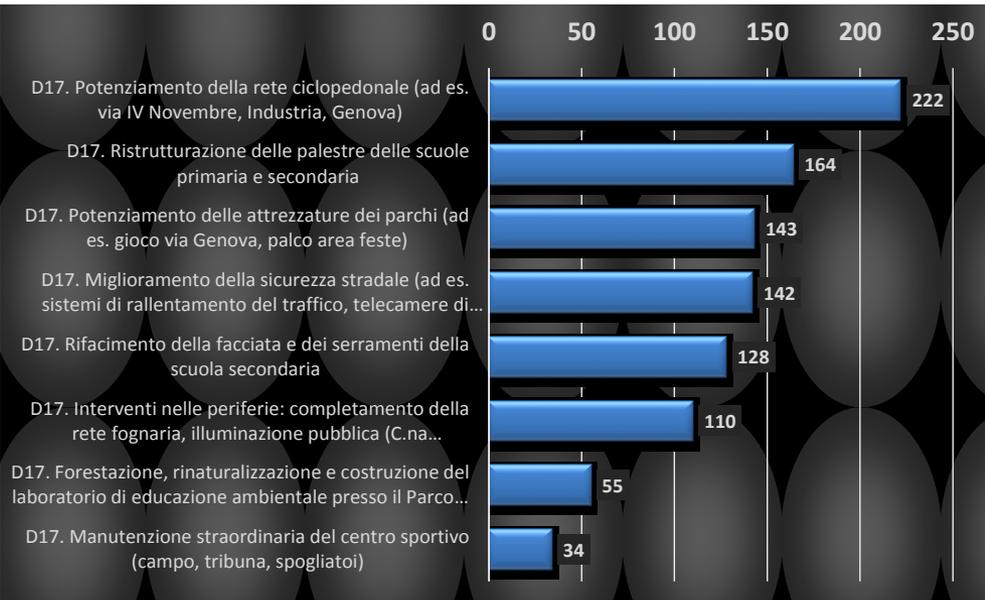


SEZIONE DI INDIRIZZO



D17. Negli ultimi anni l'Amministrazione Comunale di Pregnana Milanese ha portato o sta portando a compimento alcune opere pubbliche e attività significative. Tra quelle che ora Le elencherò quali ritiene siano state maggiormente utili e necessarie alla città di Pregnana Milanese? *multi item***max 3 risposte*****

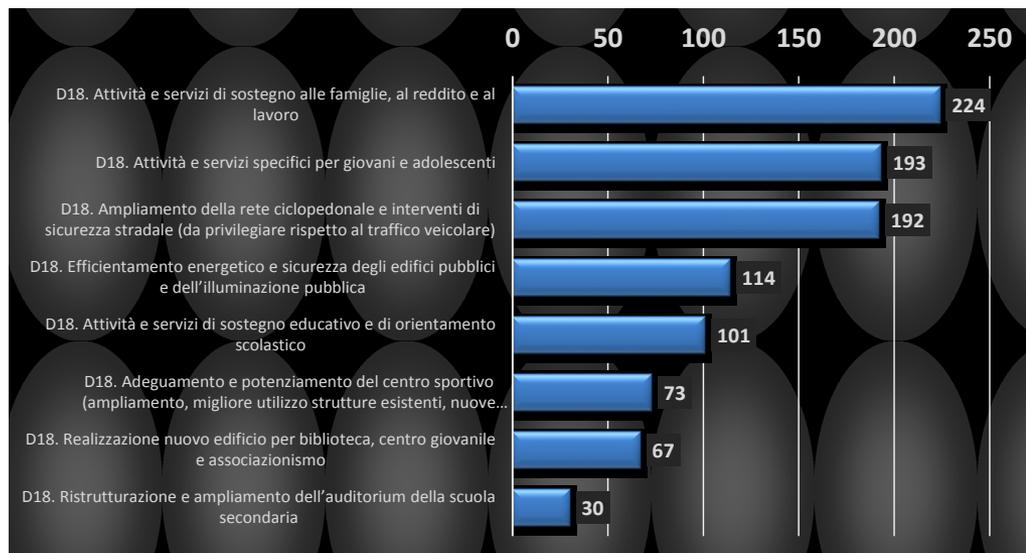
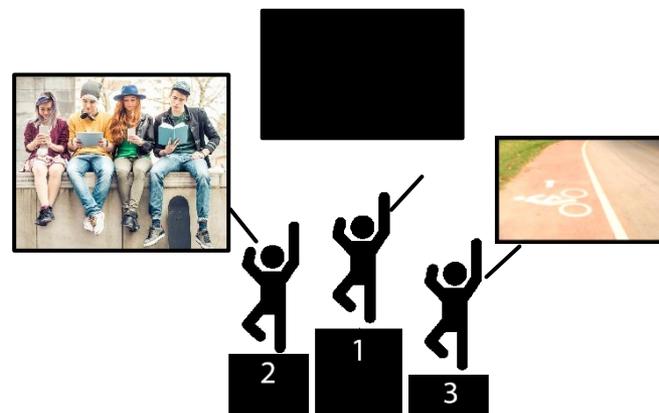
D17. Opere pubbliche ultimi anni?	Val. Ass.
D17. Potenziamento della rete ciclopedonale (ad es. via IV Novembre, Industria, Genova)	222
D17. Ristrutturazione delle palestre delle scuole primaria e secondaria	164
D17. Potenziamento delle attrezzature dei parchi (ad es. gioco via Genova, palco area feste)	143
D17. Miglioramento della sicurezza stradale (ad es. sistemi di rallentamento del traffico, telecamere di controllo dei varchi, manutenzioni asfalti e pietra)	142
D17. Rifacimento della facciata e dei serramenti della scuola secondaria	128
D17. Interventi nelle periferie: completamento della rete fognaria, illuminazione pubblica (C.na Serbelloni, C.na Fabriziana, via Europa, via Castellazzo)	110
D17. Forestazione, rinaturalizzazione e costruzione del laboratorio di educazione ambientale presso il Parco dell'Olona (fontanile Serbelloni)	55
D17. Manutenzione straordinaria del centro sportivo (campo, tribuna, spogliatoi)	34



Risposta multipla

D18. L'Amministrazione Comunale di Pregnana Milanese ha programmato per i prossimi anni nuovi servizi/interventi/opere nel territorio comunale. Tra quelli che ora Le elencherò mi può dire quali ritiene prioritari? ***multi item***max 3 risposte***

D18. Nuovi interventi prossimi anni?	Val. Ass.
D18. Attività e servizi di sostegno alle famiglie, al reddito e al lavoro	224
D18. Attività e servizi specifici per giovani e adolescenti	193
D18. Ampliamento della rete ciclopedonale e interventi di sicurezza stradale (da privilegiare rispetto al traffico veicolare)	192
D18. Efficientamento energetico e sicurezza degli edifici pubblici e dell'illuminazione pubblica	114
D18. Attività e servizi di sostegno educativo e di orientamento scolastico	101
D18. Adeguamento e potenziamento del centro sportivo (ampliamento, migliore utilizzo strutture esistenti, nuove strutture) e dei parchi attrezzati	73
D18. Realizzazione nuovo edificio per biblioteca, centro giovanile e associazionismo	67
D18. Ristrutturazione e ampliamento dell'auditorium della scuola secondaria	30

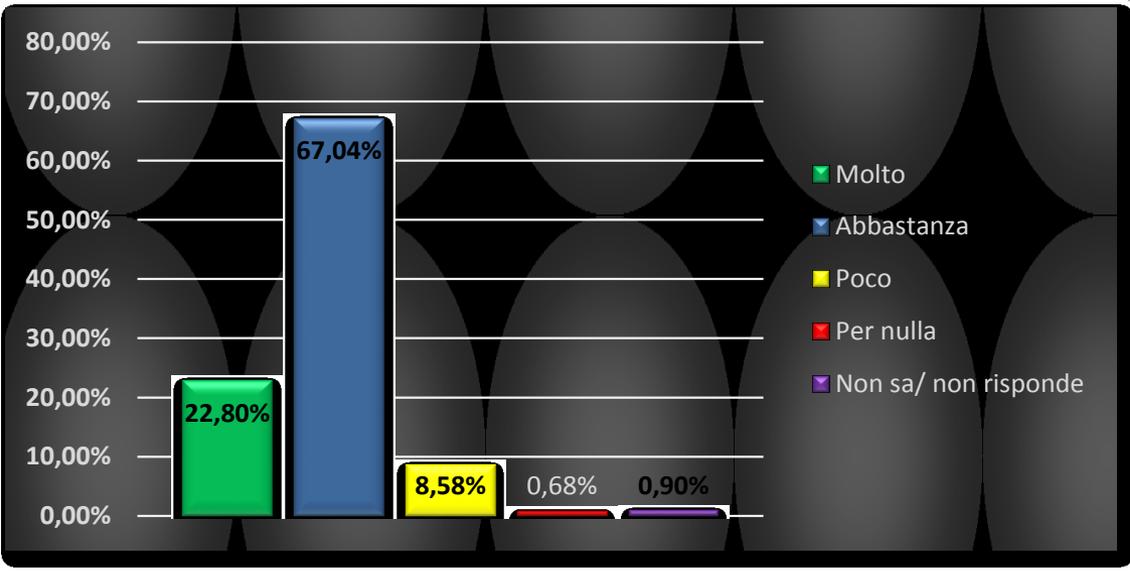


Risposta multipla

D19. Complessivamente Lei quanto si ritiene soddisfatto dell'operato che l'Amministrazione Comunale di Pregnana Milanese ha svolto in questi ultimi anni?

D19. Soddisfazione complessiva operato Amministrazione comunale	Val. %
Molto soddisfatto	22,80%
Abbastanza soddisfatto	67,04%
Poco soddisfatto	8,58%
Per nulla soddisfatto	0,68%
Non sa/ non risponde	0,90%
Totale complessivo	100,00%

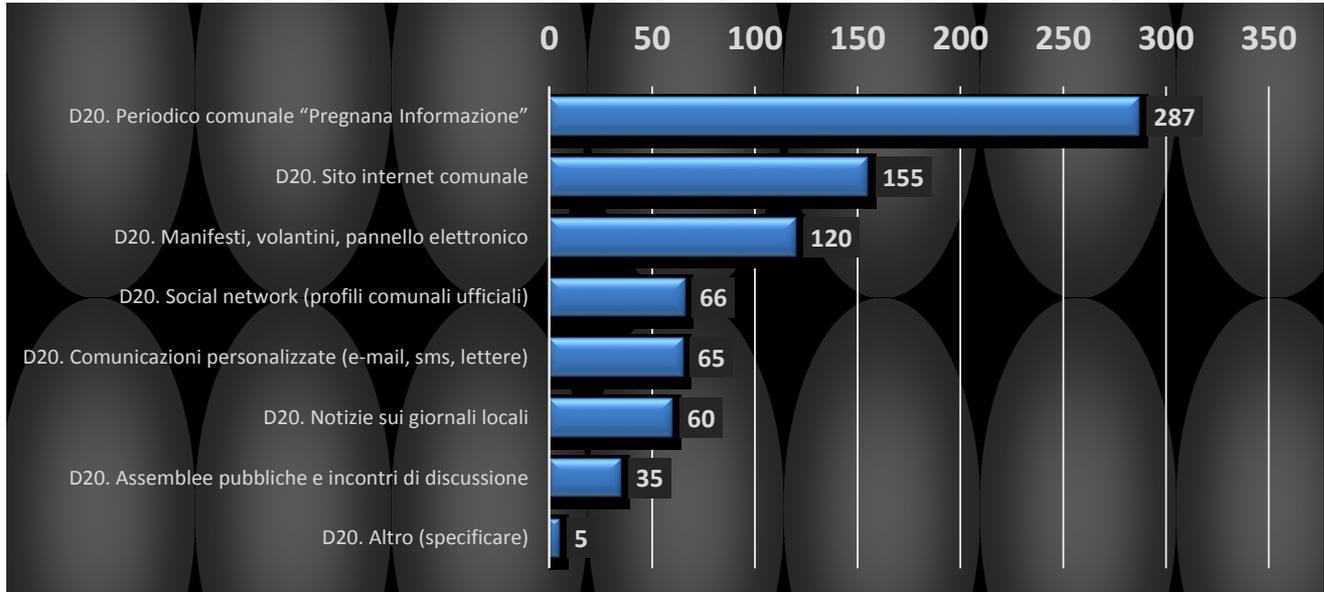
Nel complesso la popolazione si ritiene soddisfatta dell'operato dell'Amministrazione. Guardano ad un miglioramento continuo



Totale rispondenti
439

3,1
Media Valutazione

D20. Quali sono i canali di informazione attraverso cui Lei preferirebbe essere informato sulle attività dell'Amministrazione Comunale di Pregnana? ***multi item***



Risposta multipla

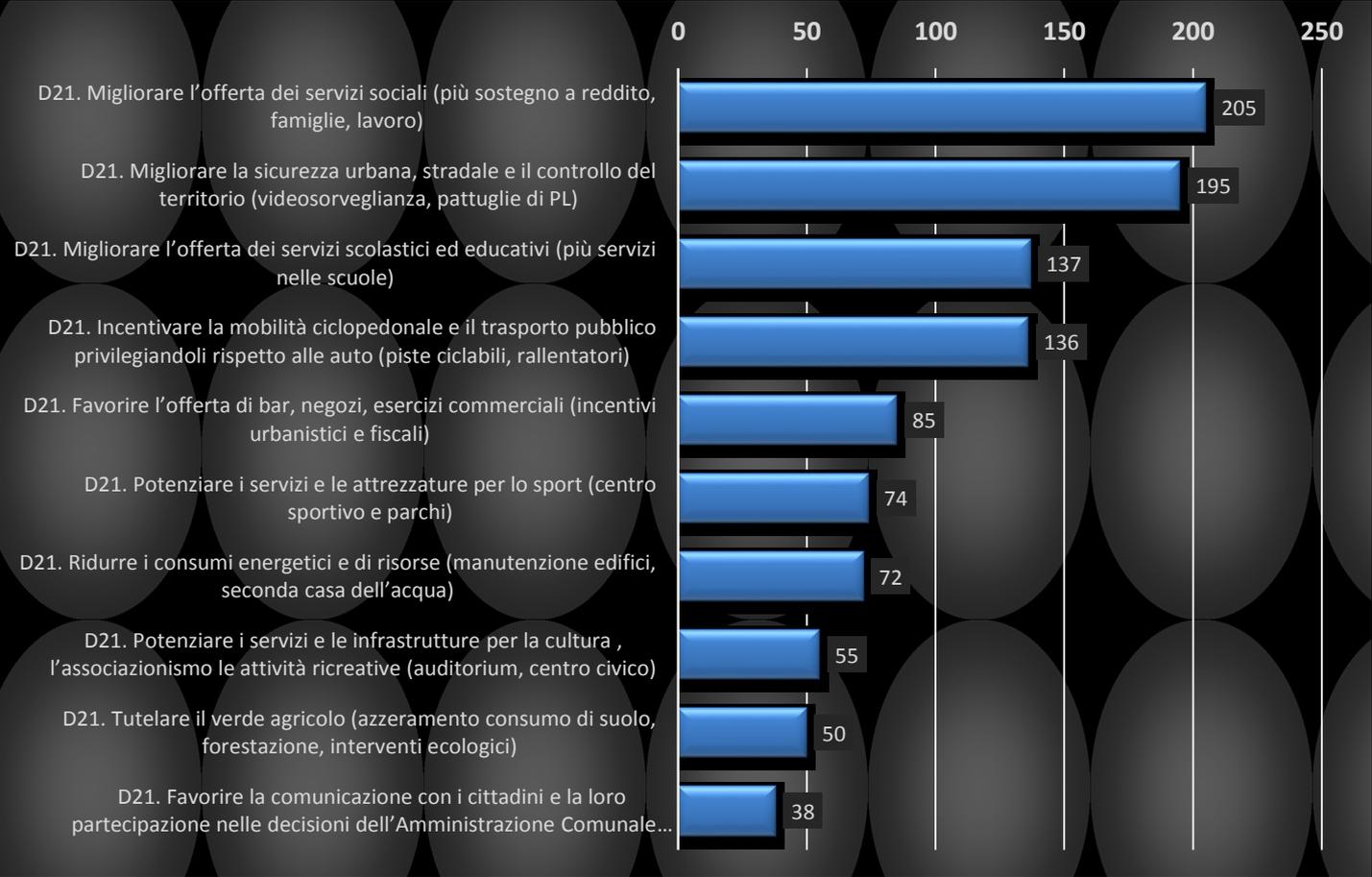


D20. Canali di informazione?	Val. Ass.
D20. Periodico comunale "Pregnana Informazione"	287
D20. Sito internet comunale	155
D20. Manifesti, volantini, pannello elettronico	120
D20. Social network (profili comunali ufficiali)	66
D20. Comunicazioni personalizzate (e-mail, sms, lettere)	65
D20. Notizie sui giornali locali	60
D20. Assemblee pubbliche e incontri di discussione	35
D20. Altro (specificare)	5



D21. In conclusione, quali ritiene siano le questioni/i temi più urgenti e importanti che l'Amministrazione Comunale di Pregnana Milanese dovrebbe PORSI COME OBIETTIVI PRIMARI NEI PROSSIMI ANNI AL FINE DI migliorare la qualità della vita nel suo Comune?

multi itemmax 3 risposte***



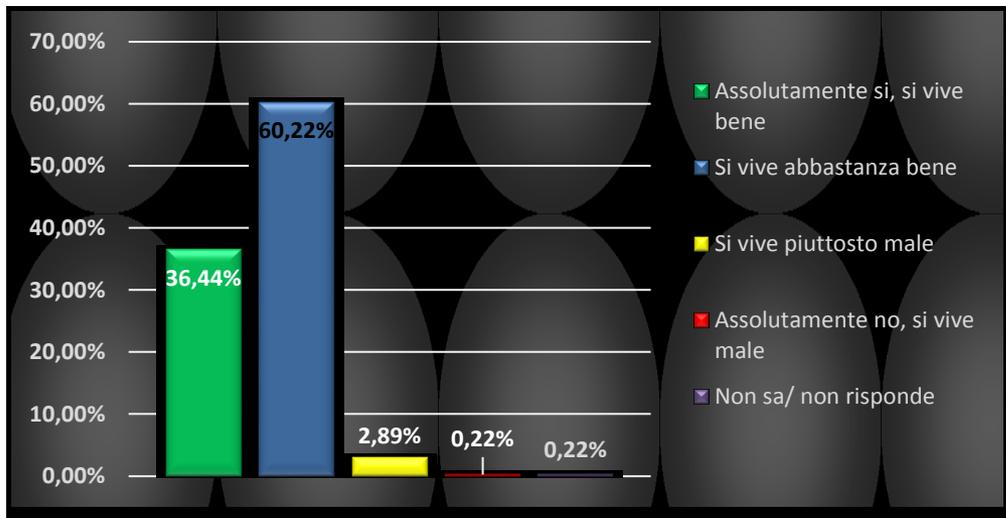
Migliorare servizi per famiglie e lavoro, la sicurezza e l'attenzione ai servizi educativi e alla mobilità gli obiettivi primari su cui investire negli anni futuri!

Risposta multipla

D5. Secondo lei a Pregnanza si vive?

D5. Secondo lei a Pregnanza si vive?	Val. %
Assolutamente si, si vive bene	36,44%
Si vive abbastanza bene	60,22%
Si vive piuttosto male	2,89%
Assolutamente no, si vive male	0,22%
Non sa/ non risponde	0,22%
Totale complessivo	100,00%

In generale il campione intervistato indica una buona qualità della vita. I giudizi si trovano concentrati tra l'abbastanza e l'assolutamente si vive bene



**Totale
rispondenti**
449

3,3
**Media
Valutazione**