



COMUNE DI PREGNANA MILANESE SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

CARTA DEI SERVIZI : Servizio Trasporto sociale

Predisposta in ottemperanza alla Legge 328/2000 " Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" da intendersi come strumento di garanzia all'informazione del cittadino sia delle modalità di accesso e di fruizione, sia della gestione e della qualità delle attività erogate.

Descrizione: il servizio è volto a garantire la mobilità di persone anziane, disabili, minori o soggetti in condizione di difficoltà motorie o prive di mezzi propri necessari agli spostamenti, attivato in via sussidiaria e alternativa ai servizi di trasporto pubblico, nei limiti delle risorse comunali disponibili.

Il servizio ha lo scopo di consentire gli spostamenti necessari alle predette persone verso i presidi ospedalieri, strutture sanitarie, centri medici, strutture per disabili, andando a rispondere alle difficoltà di mobilità di tali cittadini in un territorio in cui il trasporto pubblico non facilita completamente gli spostamenti.

L'area geografica comprende gli ospedali del Rhodense, del Magentino, del Legnanese, Bollate-Paderno e solo saltuariamente alcuni ospedali di Milano. Possono essere raggiunte in via del tutto eccezionale presidi sanitari in località differenti da quelle citate.

Il servizio viene svolto utilizzando le autovetture di proprietà comunale, le autovetture di proprietà dell'Associazione Solidarietà Anni Verdi e il mezzo in dotazione ai servizi di proprietà dell'AGRD.

Altri bisogni che possono essere soddisfatti con tale servizio sono i seguenti:

1. agevolare e sostenere la mobilità di anziani dalla loro abitazione al Centro Anziani, per favorire la socializzazione e contrastare i rischi dell'isolamento;
2. garantire il servizio di accompagnamento a/r di persone anziane per le visite ai propri familiari ricoverati;
3. garantire un servizio di acquisto generi alimentari o medicinali nei centri di distribuzione del Comune e solo in casi eccezionali nei Comuni limitrofi;
4. accompagnare l'anziano presso le sedi vicine dei Centri Diurni Integrati.

Quando: Il servizio viene svolto da lunedì a venerdì e solo in casi eccezionali anche nella giornata di sabato, per l'intero anno solare. Nel mese di agosto il servizio potrebbe non essere completamente garantito.

Chi può fare la richiesta: possono fare richiesta gli anziani ultrasessantacinquenni parzialmente o completamente non autosufficienti, i soggetti con riconosciuta invalidità civile, i minori che devono seguire percorsi riabilitativi in centri specialistici. In casi eccezionali anche altre soggetti che dimostrino reali difficoltà di autonomia nello spostamento verso strutture ospedaliere o verso destinazioni altre fondamentali per il soddisfacimento dei bisogni primari della vita.

Dove andare: la persona anziana-invalida, un suo familiare o chiunque si trovi nella condizione di voler segnalare un soggetto che necessita di interventi finalizzati al trasporto, possono rivolgersi all'ufficio servizi sociali del Comune durante l'orario di ricevimento o chiedendo telefonicamente un appuntamento. Dovrà essere sottoscritto il modulo di adesione al servizio che raccoglie informazioni personali e familiari del richiedente.

Cosa fare: l'interessato/a comunica all'ufficio servizi sociali anche telefonicamente i dati del trasporto richiesto, data, orario, luogo di destinazione, il personale comunale registra le prenotazioni ed organizza settimanalmente (normalmente nella giornata di giovedì) il programma dei trasporti della settimana successiva comunicando al richiedente la possibilità o meno di svolgere il servizio trasporto richiesto.

Tutti i trasporti vengo svolti dal personale comunale, da collaboratori-tirocinanti e dai volontari dell'Associazione Solidarietà Anni Verdi e dai volontari iscritti alla Rete Sociale Locale. Il personale è dotato di apposito cartellino di riconoscimento.

Costi:

fascia	valore isee	Pregnana	entro 5 Km (Rho, Vanzago, Cornaredo, ecc.)	Entro 20 Km (Legnano, Bollate, Castellana, Garbagnate, ecc)	Milano (H sacco, Don Gnocchim San Carlo, ecc.)
I	fino € 8.500,00	€ 1,00	€ 1,50	€ 3,00	€ 5,00
II	da € 8.500,01 ad € 18.000,00	€ 1,50	€ 2,50	€ 4,00	€ 7,00
III	oltre € 18.000,01	€ 2,00	€ 3,00	€ 5,00	€ 9,00

Per informazioni: 02.93967212-210
cinzia.montoli@comune.pregnana.mi.it
antonella.denotaris@comune.pregnana.mi.it