



## COMUNE DI PREGNANA MILANESE SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

### CARTA DEI SERVIZI : PASTI A DOMICILIO

Predisposta in ottemperanza alla Legge 328/2000 " Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" da intendersi come strumento di garanzia all'informazione del cittadino sia delle modalità di accesso e di fruizione, sia della gestione e della qualità delle attività erogate.

**Descrizione:** L'erogazione di pasti a domicilio è volta a garantire al cittadino con precarie condizioni di autosufficienza, le basilari autonomie di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare, a prevenire e rimuovere situazioni di disagio generale.

Il servizio ha, altresì, lo scopo di evitare, per quanto possibile, il ricovero definitivo in strutture residenziali.

La preparazione del pasto è garantita dalla ditta appaltatrice del servizio di ristorazione scolastica, viene definito un menù settimanale stagionale.

**Quando:** Il servizio viene svolto da lunedì a venerdì per tutti i mesi dell'anno con una parziale sospensione nel mese di agosto o in prossimità di festività.

**Chi può fare la richiesta:** possono fare richiesta gli anziani parzialmente o completamente non autosufficienti, i soggetti con riconosciuta invalidità civile e in casi eccezionali anche altri soggetti che dimostrino reali difficoltà di autonomia nella gestione dei bisogni primari della vita.

**Dove andare:** la persona anziana-invalida, un suo familiare o chiunque si trovi nella condizione di voler segnalare un soggetto che necessita di interventi domiciliari rappresentati in questo caso dalla consegna del pasto, possono rivolgersi all'ufficio servizi sociali del Comune durante l'orario di ricevimento o chiedendo telefonicamente un appuntamento. Dovrà essere sottoscritto il modulo di adesione al servizio che raccoglie informazioni personali e familiari del richiedente.

**Cosa fare:** l'interessato/a provvede all'iscrizione al servizio e comunica le necessità personali decidendo la frequenza della consegna del pasto, esempio l'intera settimana o giorni specifici. Il personale comunale diventa il referente per qualsiasi variazione, segnalazione o necessità. La richiesta deve essere fatta almeno un giorno prima da quando si gradisce ricevere il servizio, qualsiasi variazione sulla sospensione del pranzo già prenotato deve avvenire entro le ore 9.30 del giorno stesso.

La consegna del pasto avviene attraverso personale comunale o altri collaboratori-tirocinanti incaricati allo svolgimento del servizio. Il personale è dotato di apposito cartellino di riconoscimento.

**Modalità di pagamento del servizio:** saranno disponibili tessere da 5 o 10 pasti di valore economico differente a secondo del costo stabilito per le 3 fasce Isee applicate al servizio. Per periodi di prova o per presenze del tutto occasionali sarà possibile pagare i singoli pasti direttamente in ufficio.

#### Costi:

fascia	valore isee	costo pasto
I	fino € 8.500,00	€ 4,00
II	da € 8.500,01 ad € 18.000,00	€ 5,00
III	oltre € 18.000,01	€ 6,00

**Per informazioni: ufficio Servizi sociali 02.93967212-210**  
[cinzia.montoli@comune.pregnana.mi.it](mailto:cinzia.montoli@comune.pregnana.mi.it)  
[antonella.denotaris@comune.pregnana.mi.it](mailto:antonella.denotaris@comune.pregnana.mi.it)